

**LA COMUNICACIÓN DIGITAL
APLICADA EN EL PROCESO DE
APRENDIZAJE Y FORMACIÓN DE LA
INVESTIGACIÓN EN SUBOFICIALES
DEL EJÉRCITO NACIONAL DE
COLOMBIA**

**Julián Enrique Barrero García
Sebastián Felipe Pinilla Figueroa**

**LA COMUNICACIÓN DIGITAL APLICADA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE
Y FORMACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN SUBOFICIALES DEL EJÉRCITO
NACIONAL DE COLOMBIA**

**DIGITAL COMMUNICATION APPLIED IN THE LEARNING AND
TRAINING PROCESS OF INVESTIGATION IN SUB-OFFICERS OF THE
NATIONAL ARMY OF COLOMBIA**

Julián Enrique Barrero Garcia

. Julian.barrero.profesor@emsub.edu.co

Sebastián Felipe Pinilla Figueroa

sebastian.pinilla.docente@emsub.edu.co

Escuela Militar de Suboficiales “Sargento Inocencio Chincá”

Ejército Nacional de Colombia

RESUMEN

El presente artículo académico pretende realizar una reflexión frente al proceso de enseñanza y aprendizaje que se presenta en la Escuela Militar de Suboficiales “Sargento Inocencio Chincá” comprendiendo el rol que tiene la didáctica frente al abordaje académico desarrollado por el docente durante la formación que imparte al alumno, así mismo se pretende dar a conocer como la comunicación digital y las tecnologías de la información y comunicación TIC intervienen en la enseñanza de la investigación formativa en Suboficiales del Ejército Nacional de Colombia. Los docentes tienen un papel importante frente a la inmersión de presentar a los alumnos diferentes

herramientas digitales a través de las cuales puedan desarrollar su saber o asignatura, fortaleciendo las competencias digitales las cuales le permitirán al suboficial afrontar los retos que la sociedad del conocimiento y la era de la información le presentara en el ejercicio de su profesión.

Palabras claves: Comunicación Digital, Aprendizaje, Ejército Nacional, Investigación

ABSTRACT

This article aims to reflect on the teaching and learning process that is presented at Escuela Militar de Suboficiales “Sargento

Inocencio Chincá”, understanding the role that didactics has in relation to the academic approach developed by the teacher during the training he gives the student It is also intended to publicize how digital communication and ICT information and communication technologies intervene in the teaching of formative research in Subofficials of the Colombian National Army. Teachers have an important role in the immersion of presenting students with different digital tools through which they can develop their knowledge or subject, strengthening digital skills which will allow the non-commissioned officer to face the challenges that the knowledge society and the way of the information presented to him in the exercise of his profession.

Keywords: Digital Communication, Learning, National Army, Research

INTRODUCCIÓN

Los distintos ambientes que se logran experimentar en un aula de clase se presentan como toda una novedad, puesto que es un universo diferente para cada individuo que converge en ella. Es por esta situación que, sentimientos, como la frustración, la alegría y hasta el aburrimiento, arremeten en el estado de ánimo del alumno y genera un proceso no significativo en la enseñanza del docente. Estos, y muchos otros factores son el eje que permiten desarrollar los objetivos trazados para una clase, por lo que siempre

va a ser distinto el devenir de esta, para la mejora creativa de estos espacios educativos se puede hacer uso de las tecnologías de la información y comunicación TIC y la comunicación digital.

Por ello, esta interacción implica un esfuerzo altamente creativo y un interés de las dos partes para hacer de este proceso una experiencia en la cual se pueda sacar el mayor provecho posible y se contribuya así, al desarrollo de la ciencia y la investigación. Sin embargo, esta situación se hace cada vez más compleja a causa del sistema de educación tradicional.

Dicho sistema tradicional, se enfoca en el docente comunicador y como eje rector de la clase, pues es él quien con su preparación, conocimiento y experiencia llega a impartir con un alto grado de autoridad un determinado tema. En un segundo plano, se encuentra el estudiante quien viene con cierta expectativa a escuchar con atención lo que la persona en frente suyo se dispone a comunicar. Este escenario, puede llegar a ser interesante para quien realmente le apasiona lo que el docente transmite, sin embargo, la interacción de la totalidad de la clase es casi nula, pues no se permiten indagar más allá, no presentan cuestionamientos y atribuyen así una verdad absoluta a lo que les presentan.

Adicionalmente, los conceptos son simplemente descritos magistralmente tal y

como lo ha presentado la ciencia, no hay espacio en la mayoría de las ocasiones para cuestionarse si realmente es verídico lo que el docente promulga. Por su parte, el estudiante se limita a tomar nota y seguidamente a memorizar los conceptos para una eventual evaluación, lo que representa una adquisición momentánea del conocimiento, que posiblemente se quedará estancada y no ahondará más allá de una buena calificación.

En contraste a esta metodología tradicional, se presenta como alternativa el aprendizaje basado en problemas o también llamada didáctica problémica, como se puede aplicar en el área de investigación que básicamente revive el interés del estudiante en las aulas de clases, lo motiva a encontrar soluciones a sus cuestionamientos, lo direcciona hacia la investigación científica y, sobre todo, lo prepara para la vida real donde no va a encontrar los conceptos teóricos implícitos.

Por lo anterior, se tiene como objetivo en este artículo considerar la importancia que tiene la comunicación digital en los procesos de enseñanza y aprendizaje como una herramienta de comunicación al aprendizaje; que no solo se puede aplicar de forma presencial si no que se puede desarrollar como una nueva alternativa virtual con el uso de las TIC mediante el conocimiento de sus principios y métodos aplicados hacia la formación en investigación en Suboficiales del Ejército Nacional de Colombia, en donde los

nativos digitales comienzan a desarrollar el aprendizaje autónomo.

Didáctica problémica como herramienta de la Comunicación para el aprendizaje

Como primera aproximación se presenta a la Didáctica Problémica como *“una alternativa que brinda más posibilidades en la formación de un pensamiento independiente, una conducta responsable y un alto grado de creatividad y de conciencia en el alumno por sus habilidades en el desarrollo de la personalidad, así como de propiciar una educación acorde con las exigencias del mundo contemporáneo”* (Núñez, 2003, p., 11).

En esencia, este tipo de didáctica es una recopilación de problemas que son contruidos juiciosamente por el docente, donde debe existir una descripción del lenguaje natural y sencillo pero que posea componentes científicos “disfrazados” en cotidianidades. Esto, va a permitir que los estudiantes discutan dichos problemas y produzcan explicaciones posibles para darle vía libre al cuestionamiento.

Así mismo y a partir del análisis de un problema la didáctica problémica que se realice un desarrollo lógico para encontrar un resultado, ejercicio que se debe aplicar para poner como ejemplo para el desarrollo de un proceso científico y sirva como herramienta de comunicación para el aprendizaje.

En primera medida, se realiza una inmersión profunda en la problemática, donde se definen las diferentes consecuencias que tiene cada sector de la problemática y se empieza a diseñar un interrogante que persiga los intereses de cada uno de los integrantes del grupo de trabajo. Asimismo, se conjuga con un diseño de las distintas alternativas de solución, en esta parte, es fundamental, hacer uso de los elementos teóricos relacionados con el caso (Bravo, 2004).

Después de esto, se discute qué propuesta en específico es la más acorde para la consolidación de una respuesta general, que básicamente son las que más prelación o repetición se encuentran dentro del grupo de trabajo.

Ya en la parte final, se empieza a producir el modelo de solución, con todas las ayudas posibles, como, por ejemplo, mapas mentales, conceptuales, maquetas y en general, esquemas que sinteticen la solución de la problemática.

En general, el modelo de didáctica problémica es una alternativa de creación de conocimiento a partir de modelos de acción dentro del aula de clase, que posibilitan generar en el estudiante un interés abismal por lo que realmente quiere descubrir, por sus intereses reales y finalmente, por lo que le va a permitir sobrevivir en su cotidianidad. Es un método eficaz que le brinda al estudiante conocerse más a fondo y enseñarle la

importancia de sus aportes en el ámbito académico, ya que acá no hay ninguna verdad absoluta, todas son válidas y finalmente se escoge la que traiga más beneficios para solucionar una problemática.

En ese sentido, y colocando en práctica este concepto se da la finalidad de la comunicación y el acercamiento con los estudiantes de investigación de la escuela de suboficiales ya que realizan una retrospectiva de las cotidianidades que ellos como militares pueden investigar para lograr una solución y desarrollar un proceso científico, formulando su propio problema de investigación, objetos, justificación y resultados.

Aprendizaje autónomo y el uso de las TIC.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC, desde las últimas décadas se han ido implantando en los diferentes escenarios de la sociedad, el ámbito educativo y de la seguridad y defensa no han sido la excepción ya que cada vez son utilizadas las herramientas de comunicación como soporte para estas áreas.

Por lo que, se comienzan a determinar las nuevas generaciones que se están apropiando de la alfabetización digital y del uso de nuevas tecnologías. En consecuencia, se están generando cambios en los desarrollos académicos; progresos

que ya se vienen apropiando de forma innata con las nuevas generaciones.

A su vez, las TICs, se han diversificado en los espacios educativos y del aula. Es decir, que son herramientas que han surgido debido al período de tiempo en que se encuentra la humanidad y, por ende, han dado inmersión en el sistema educativo, para que tanto estudiantes como docentes desarrollen capacidades autónomas de conocimiento, objetivos centrales de la educación superior actual. (Cabrales, 2017)

En consecuencia, a la implementación de estas herramientas desde maso menos 30 años las condiciones tradicionales del conocimiento han cambiado, pasado de un modelo de procesamiento y generación de la información a una revolución tecnológica. (Castells, 2003)

En efecto, surgieron novedosos modelos de enseñanza y aprendizaje influyendo a nuevos procesos cognitivos y a las representaciones mentales, destacando que aún es necesario la presencia del docente. Por este motivo, se hace la salvedad de que se tienen una clasificación de nativos e inmigrantes de los procesos de las TIC.

De esta manera, se deben en consideración dos categorías sobre los procesos tecnológicos, ubicando hoy en día que los estudiantes en dos categorías:

- *Nativos digitales: son los nacidos en la época en la generación de la globalización, debido a esto su desarrollo se ha dado por medio de equipos informáticos y demás aparato tecnológico volviéndose en parte holístico de la vida.*
- *Inmigrantes digitales: son individuos entre las edades de 35 a 55 años, que no crecieron con las tecnologías de la información y la comunicación y actualmente las adoptaron a su cotidianidad. (Cabrales, 2017)*

De lo anteriormente dicho, se resalta que en la primera categoría de nativos digitales que son individuos que han generado cambios en las estructuras cerebrales en los ámbitos académicos, culturales y sociales; debido a una inmersión en una sociedad interconectada física e informáticamente.

Dando como consecuencia, que pueden prestar la atención a varios focos simultáneamente; en donde se tiene como premisa que los estudiantes, aunque tengan las herramientas del aprendizaje con capacidades autónomas de conocimiento es necesario la motivación del docente, puesto que el estudiante cada vez tiene más distractores. (Cabrales, 2017)

Por lo que, se resaltan los procesos de innovación y comunicación evidenciando que se están trasformando las formas de aprender y enseñar, resaltado que la autonomía para aprender aún debe ser

guiado, pero de formas dinámicas y didácticas y entorno a las tecnologías en las que viven diariamente al estudiante, para acercarse mucho más con esta nueva categoría de los estudiantes de la era digital.

Formación en investigación en Suboficiales del Ejército Nacional de Colombia en el uso de las TIC.

La humanidad se encuentra en la era de la tecnología concebida también como la cuarta revolución industrial, un época digital en la cual la educación en este caso que es el eje principal del presente artículo adapto sus procesos académicos en la aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación TIC a la educación, desde las cuales se promueven procesos investigativos para la generación de nuevo conocimiento que aporta al desarrollo social, cultural, ambiental y tecnológico de la sociedad. Desconocer y no reconocer los avances que ha tenido esta nueva era para aplicarlos a la educación y a la investigación sería un error, ya que el ser humano debe adaptarse a estos cambios para crear nuevos procesos de comunicación, las redes sociales por ejemplo reemplazaron algunos medios de comunicación y son un producto de este nuevo abordaje tecnológico.

El internet cambio la forma del proceso de comunicación, el emisor, receptor y mensaje ahora están a un clic y así mismo el obtener la información que necesitamos

de cualquier tema del se quiera investigar. La comunicación digital dio paso a que a esta época se le llame de igual manera la sociedad del conocimiento, esta revolución tecnológica se volvió parte importante de todas las formas de comunicación presentes del ser humano, teléfonos móviles como celulares, tablets y computadores son algunas de las herramientas que se utilizan para realizar las actividades cotidianas en la sociedad y en este caso en la educación, relacionar la escuela y los actores que intervienen en ella permitiendo una interacción para generar un proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por las TIC.

Ahora las personas habitan en una sociedad digitalizada donde las fronteras geográficas se han ido diluyendo; se asiste a una revolución tecnológica centrada en las tecnologías de la información que están modificando la base material de la sociedad a un ritmo acelerado, (Castells: 2003, citado por Roldan).

En este auge de desarrollo tecnológico y comunicativo, en el que día a día se desarrollan diferentes aplicaciones que dan solución a las necesidades en el contexto educativo y que permiten la mejora del proceso de investigación se deben reconocer las habilidades que tienen las generaciones actuales, las cuales parecen que nacen con un chip para usar la tecnología que se desarrolla en esta época, de igual manera el estar actualizados y al

tanto de esta tele información enriquece el proceso académico. Desde la Escuela Militar de Suboficiales la adaptación de las TIC en la investigación formativa que se desarrolla con los alumnos durante su proceso de estudio permite el poder cualificarlos en competencias digitales para afrontar de la mejor manera los retos tecnológicos que el medio en el que se desenvuelven les presente.

De igual manera se hace una comprensión al análisis de la información que se obtiene durante el proceso de investigación en la Escuela Militar de Suboficiales a través de diferentes herramientas digitales entre ellas; plataformas, redes sociales, canales digitales, medios divulgativos e informativos de manera virtual, para así estar comprendiendo la manera, uso y forma en la que se puede comunicar esta información ya que se debe ser responsable en la generación de procesos comunicativos desde la producción de contenido académico desde el área investigativa. Así mismo se comprende los objetivos que tiene la Educación, la cual prepara a los individuos para enfrentarse de una mejor manera al contexto y a la realidad, poder ocupar un rol en la sociedad desde el cual pueda aportar a la mejora del desarrollo de la misma y de los demás seres vivos con los que la comparte.

La institución educativa debe adoptar un currículo flexible frente a la implementación de las TIC y la comunicación digital para formar personas

integrales con competencias que respondan a las necesidades, problemáticas y conflictos a nivel social, cultural, ambiental, político y tecnológico de la sociedad del siglo XXI y la escuela Militar de Suboficiales es una institución líder frente a estos cambios, ya que dentro de sus actividad docente cuenta con personal capacitado en TIC que permite que se genere un aprendizaje significativo en los alumnos para la formación de un Suboficial capaz de afrontar y responder a los retos la era actual.

Por ello, debemos comprender que la incorporación integral de las TICs a los procesos educativos requiere una resignificación de la educación en sí misma, así como nuevas maneras de diseñar experiencias de aprendizaje significativas, situadas, experienciales y reflexivas. Lo anterior, desde una didáctica específica que no se reduce al aula. (Aguilar, 2012 p.805)

En las aulas de la Escuela Militar de Suboficiales se presenta un aprendizaje flexible basado en la experiencia y práctica frente a los procesos de investigación comprendiendo la transformación que ha tenido la educación en la implementación de la comunicación digital y las TIC reconociéndolas como herramientas y estrategias que le permiten a los alumnos y docentes desarrollar propuestas de proyectos que den solución a problemas de investigación encontrados por estos, para generar alternativas, prototipos, programas

y demás representados a través de medios digitales en que los involucrados en el proceso educativo pueden dar a conocer mensaje de la investigación por medio de la comunicación digital.

Las Comunicación Digital y las Competencias Digitales en la Educación Militar.

El Ejército Nacional de Colombia desde la Escuela Militar de Suboficiales “Sargento Inocencio Chincá” es una institución líder frente a la aplicación de las TIC y la comunicación digital en sus procesos académicos en la formación del Suboficial, reconociendo y comprendiendo los retos que trae consigo el desarrollo cotidiano de la sociedad del conocimiento asumiendo el reto para aplicar la investigación desde estos procesos digitales en la educación militar para la enseñanza y aprendizaje de las diferentes habilidades, destrezas y competencias que adquiere el personal militar en su formación, teniendo presente también aportar en el fortalecimiento de las competencias digitales que exigen hoy los diferentes procesos que se llevan a cabo del desde el ejercicio profesional.

Los docentes de la Escuela Militar de Suboficiales tienen un rol importante al impartir conocimiento y enseñanza en diferentes áreas pero también deben brindar herramientas para el desarrollo de esas asignaturas que comprenden el plan de estudios, ya que se debe apostar a mejorar el modelo tradicional de

enseñanza, en la que el docente es el único que tiene el conocimiento, cuando hoy en día en diferentes medios digitales se encuentra la información en la cual se quiera aprender a investigar. Eso exige una actualización constante del personal docente y también de los alumnos al hacerlos participativos en la innovación y creatividad de la aplicación de herramientas digitales para aplicar la comunicación digital en sus procesos académicos en especial en el área de investigación.

“La comunicación digital es un fenómeno que ha calado en la vida cotidiana del hombre. Surge como efecto de las nuevas tecnologías que se introducen de manera vertiginosa en el campo de la comunicación social. Intenta fusionar el periodismo con las nuevas técnicas de la informática, las letras con bits; lo analógico se convierte en digital.

Esta novedosa forma de comunicación le abre numerosas puertas al usuario. Le otorga herramientas no sólo para expresarse de forma escrita, sino que le permite usar imágenes, videos, grabaciones de voz, animaciones, hipervínculos, correos electrónicos, blogs, entre otros; para expresar sus pensamientos e ideas.” (Zambrano, 2013, Entrada de Blog)

En este proceso de análisis investigativo frente a la aplicación de la comunicación digital y de las TIC en la educación se hace

un reconocimiento frente a la mejora que debe tener en cobertura de internet la Escuela Militar de Suboficiales para llevar y lograr con éxito el proceso de enseñanza y aprendizaje mediado por estas herramientas digitales, así mismo se reconocen los instrumentos que utilizan los docentes para aplicar la comunicación digital desde la enseñanza de sus saberes, entre ellos esta WhatsApp como medio directo para establecer una comunicación efectiva con los alumnos frente alertas y mensajes referente a temas académicos del proceso educativo, se utilizan plataformas digitales para apoyar las clases presenciales y trabajar de manera remota entre ellas Zoom, Google Meet, Skype y Blackboard las cuales permiten utilizar sesiones en línea para encuentros sincrónicos con los alumnos, la última que se menciona es Blackboard la cual es la plataforma para el desarrollo de las dimensión TIC en la Escuela Militar de Suboficiales esta herramienta permite la creación de foros, evaluaciones, actividades, seguimiento y control a la actividad que tienen los alumnos en su proceso formativo desde la modalidad sincrónica y TIC, por ende la comunicación digital se convierte en un apoyo primordial en la innovación de las clases docentes y de la gestión académica en esta institución educativa permitiendo al gestión de competencias digitales en los alumnos.

“Las competencias digitales se definen como un espectro de competencias que

facilitan el uso de los dispositivos digitales, las aplicaciones de la comunicación y las redes para acceder a la información y llevar a cabo una mejor gestión de éstas. Estas competencias permiten crear e intercambiar contenidos digitales, comunicar y colaborar, así como dar solución a los problemas con miras al alcanzar un desarrollo eficaz y creativo en la vida, el trabajo y las actividades sociales en general”. (UNESCO, 2018)

Desde el área de investigación de la Escuela Militar de Suboficiales se fortalece el perfil profesional y las competencias del Suboficial generando capacitación y formación en el diseño de propuestas y proyectos de investigación apoyados en las TIC, generando como productos prototipos y simulaciones que mediante herramientas informáticas expresan el mensaje que quieren dar a conocer los alumnos desde la comunicación digital. La educación debe ser flexible y generar un proceso de enseñanza y aprendizaje inmerso en la aplicación de recursos tecnológicos que se adapten al contexto y a las necesidades de la realidad del proceso educativo en la institución.

CONCLUSIONES

Como pudo ser evidenciado en el desarrollo de este artículo, el aprendizaje fundamentado en problemas es una didáctica que ha venido incursionando en los distintos sistemas educativos

contemporáneos, con el ánimo de brindar especialmente a los estudiantes soluciones reales a los cuestionamientos a los que se enfrentan diariamente, no solo en el aula de clase sino en su cotidianidad como ciudadanos del mundo, utilizando las herramientas digitales desde las TIC y la comunicación digital frente al proceso educativo y de investigación.

Del mismo modo, el estudiante tiene la posibilidad de asumir su rol como protagonista del proceso de aprendizaje, por medio de las herramientas que el docente o “tutor” le ayuda a descubrir, como lo son, las distintas fuentes de información en las que el estudiante se sumerge, la constante comunicación con sus compañeros de la que emergen ideas y posibilidades para dar solución a las problemáticas y sobre todo, la satisfacción de saber que su conocimiento es válido dentro del sin fin de posibilidades que emanan de un asunto como este.

En suma, esta didáctica posibilita el descubrimiento de las habilidades de cada uno de los estudiantes que participan en la clase, ya que ellos mismos son quienes realmente se inclinan por determinado proceso de pensamiento, esto, finalmente los conduce a descubrir lo que realmente les apasiona y, ver en esto una oportunidad de que sus ideas sean útiles y se acomoden a las distintas situaciones que tienen que afrontar.

Por otra parte, no hay que dejar de lado el

rol que desempeña el docente que si bien, en el aula de clase pasa a un segundo plano, es de suma importancia, debido a que es él quien diseña y estructura las experiencias de aprendizaje, que son finalmente la problemática y los roles desde los cuales los alumnos empiezan a participar. Adicionalmente, es quien se encarga de las dudas y la retroalimentación al final de la solución de los estudios de caso.

Finalmente, la didáctica problémica genera en el ambiente educativo una posibilidad de cambio del sistema tradicional, al brindar un aire de innovación en el que el estudiante es realmente el centro del desarrollo del conocimiento, pues este, se apropia totalmente de su capacidad intelectual, indaga, identifica problemas, reúne argumentos directamente de la ciencia y finalmente plantea soluciones a casos que realmente son de su interés y lo preparan para sobrellevar los acontecimientos que se le presenten en su vida.

Se reconoce la importancia de la aplicación de las TIC a los procesos de educación y como la comunicación digital permite la generación y expresión de las ideas de investigación que desarrollan los alumnos durante su formación académica, aplicación estrategias desde didáctica para encontrar soluciones a problemas de investigación para el diseño de sus proyectos de aula.

La importancia del rol docente frente a la enseñanza de diferentes herramientas digitales en las cuales los estudiantes pueden desarrollar sus propuestas de investigación, aplicando la innovación y creatividad en sus las actividades académicas. La generación de competencias digitales y el uso de la comunicación digital para fortalecer el perfil profesional del Suboficial del Ejército Nacional de Colombia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, M. (2012 p.805). Aprendizaje y tecnologías de informacion y comunicacion. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 801-811.
- Bravo, N. (2004). *Didáctica problémica. El aprendizaje basado en problemas. En Zúbiria M. Enfoques Pedagógicos y didácticas contemporaneas.* Bogotá - Colombia: Fundación Internacional de Pedagogía Conceptual Alberto Merani.
- Cabrales Salazar, O., & Perez, V. (2017). *El aprendizaje autónomo en los nativos digitales.* Conhecimiento & Diversidade.
- Castells, M. (2003). *La dimensión cultura de internet.* Andalucía - España: Andalucía Educativa.
- Castells, M. (2004). *La red y yo.* Obtenido de <http://herzog.economia.unam.mx/lecturas/inae3/castellsm.pdf>
- Núñez, M. (2003). *La enseñanza problémica. Una estrategia didáctica coherente.* Jalisco - México: Revista ITESO.
- Roldán López, N. (s.f.). *Comunicación digital: Enseñanza y Aprendizaje a un clic para los nuevos tiempos.* Fundación Universitaria Católica del Norte.
- UNESCO - Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2018). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social.* Obtenido de <https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>
- Zambrano, J. (2013). *La comunicación digital.* Obtenido de <http://comunicacion-digital-jose.blogspot.com/2013/04/definicion-comunicacion-digital.html>

