



Ecos de un caballero

[Redskin\\_21](#)

# **Desarrollo de un Instructivo Digital Para la Formación del Docente en Educación Inclusiva: una Propuesta Hacia la Integración**

## **Development of a Digital Instruction Manual for Teacher Training in Inclusive Education: a Proposal Towards Integration**

**José Pablo Ramos Corrales**

Docente institución educativa Francisco José de Caldas (Momil-Córdoba). Magister en educación, Ingeniero Industrial

ORCID: 0009-0006-0831-7055

[jramoscorrales14@gmail.com](mailto:jramoscorrales14@gmail.com)

**Yunaris Domínguez López**

Docente institución educativa comunal de Versalles (Magangué -bolívar). Magister en educación, Especialista en investigación aplicada a la educación. Licenciada en Ciencias Sociales

ORCID: 0009-0008-4197-8132

[yuel.06@hotmail.com](mailto:yuel.06@hotmail.com)

**Jonathan Pérez Bogotá**

Docente institución educativa La Aguadita (Fresno, Tolima). Magister en educación, Ingeniero Físico

ORCID: 0009-0005-8183-1504

[joperezbo@unal.edu.co](mailto:joperezbo@unal.edu.co)

## Resumen

Esta investigación aborda la importancia del uso de las nuevas herramientas tecnológicas y virtuales dentro del aula de clase como método para la capacitación docente en el desarrollo de nuevas estrategias inclusivas en su labor diaria como educadores. Se sintetizaron varias actividades didácticas apoyados en el uso de herramientas digitales, donde los docentes tuvieron acceso a una amplia gama de recursos educativos usando lenguajes sencillos para que las estrategias inclusivas pudieran ser adaptadas y fáciles de entender por cualquier persona, sin importar la edad. Para la puesta en marcha de esta investigación se utilizó un análisis cualitativo y un diseño de investigación-acción, ya que dicho tipo de investigación permite vincular un problema o una necesidad a un contexto determinando.

Con el uso de estas herramientas digitales, se busca potenciar y mejorar la capacitación docente en el uso y desarrollo de estrategias inclusivas dentro del aula de clase. De esta forma, crear entornos educativos más colaborativos e inclusivos donde cada uno de los estudiantes sea parte activa del aula, derribando las barreras en el aprendizaje existentes.

Palabras clave: enseñanza multimedia, educación inclusiva, educación especial, estrategias educativas, planificación de la educación.

## Abstract

This research points out about the importance of the use of information and communication technologies (ICT) within the classroom as a method for teacher training in the development of new inclusive strategies in their daily work as educators. This way, several didactic activities were synthesized supported by the use of digital tools where teachers could have access to a wide range of educational resources using simple languages so that inclusive strategies could be adapted and easy to understand by anyone, regardless of age.

To develop this research, a qualitative approach and an action research design were used since this type of research allows linking a problem or need to a determined context.

With the use of these digital tools, we seek to enhance and improve teacher training in the use and development of inclusive strategies within the classroom in order to create more collaborative and inclusive educational environments where each student is an active part of the classroom, demolishing existing barriers to learning.

Keywords: multimedia teaching, inclusive education, special education, educational strategies, educational planning.

## Introducción

La inclusión es un asunto que ha despertado gran interés en los últimos años. Muchos autores y organizaciones han desarrollado teorías que permiten alcanzar una sociedad que brinde a cada individuo la posibilidad de desarrollar sus capacidades sin importar su origen racial, sexo o estrato, etc. Diversas entidades como las Defensorías del Pueblo y de los Derechos Humanos, y los diferentes Gobiernos han decretado lineamientos, políticas de acciones afirmativas y leyes que reglamentan y reconocen las comunidades y minorías que, a través de la historia, han sido negadas o excluidas, así como a las personas con discapacidades o capacidades especiales.

Se conoce como el inicio de la educación inclusiva al foro internacional de la UNESCO de 1990, donde se define dicho término. Luego, se comienza a estudiar la importancia de un mundo justo, equitativo y diverso. La educación, por su parte, juega un papel trascendental en esta transformación, ya que es allí donde se llevan a cabo el aprendizaje para la vida.

Se entiende por inclusión al proceso mediante el cual las personas que han sido marginadas dada su procedencia, raza, lengua, estrato, capacidades, género y/o que pertenezcan a cualquier minoría, pueden acceder a los derechos que les hayan sido negados y de esta manera, desarrollar sus habilidades para aumentar sus oportunidades y mejorar su condición de vida. Para ello, la educación ocupa un papel principal y fundamental en el desarrollo social, siendo esta un instrumento eficaz en la construcción de sociedades y una forma de perpetuación de sistemas; por lo que en el transcurrir del desarrollo de la

humanidad ha existido un interés y atención especial hacia la educación como instrumento de dominación.

No obstante, la educación inclusiva enfrenta y ha enfrentado diversas problemáticas a lo largo de la historia, es así, que para hablar del futuro de la educación inclusiva primero debemos recordar los inicios de la educación, cómo esta evolucionó y su importancia a lo largo de la historia en el mundo, como también en los diversos factores que nos acogen tales como lo cultural, social, económico y político.

Para el caso de Colombia la educación se presenta como un derecho fundamental, como resultado de un proceso que se originó en la Constitución Política de Colombia de 1991 en el artículo 67. En el año 1994 se crea la Ley 115, donde se estipula que el rol de la educación es en función de las necesidades e intereses de las personas y su entorno. Posteriormente, el Decreto 2082 de 1996 regula la atención y cuidado en entornos educativos para personas con barreras, capacidades o talentos excepcionales; en el Decreto 366 de 2009 se establece el servicio de apoyo pedagógico y se define la discapacidad en el marco de la Ley 1346 del mismo año. Para el 2013 la Ley estatutaria 1618 dispone garantizar el pleno goce de los derechos a las personas con discapacidad.

Sin embargo, hoy las políticas educativas le han delegado al docente la responsabilidad de enfrentarse a una educación para la inclusión en la que se hace necesario atender la diversidad de condiciones en las que los estudiantes ingresan a los entornos escolares. Teniendo presente el anhelo que tengan experiencias de aprendizaje favorables y se promuevan oportunidades de aprendizaje,

que sean ecuánimes y de alto valor según los requerimientos de las partes necesitadas atendiendo a lo anterior. Por tal razón, se hace imprescindible innovar y crear el papel profesional de los educadores para poder cumplir con las metas propuestas.

Se ha observado que existen muchas fallas en la práctica docente y en la mejora de las prácticas inclusivas. Estas dificultades surgen a partir de considerar que la educación inclusiva solamente está enmarcada en la discapacidad, pues solo caracteriza una de las poblaciones que hacen parte de la diversidad a la que se está enfrentando el docente con pocas herramientas educativas. Un docente en la actualidad debe ser un profesional íntegro que cuente con amplios y variados conocimientos pedagógicos para la inclusión educativa.

En este documento se desarrolla un trabajo de investigación, a partir de una problemática evidenciada en la formación docente, acerca de la falta de información y estrategias pedagógicas para afrontar la diversidad en la institución educativa Pestalozziano en Corozal, Sucre. Por lo cual la dinámica de este escrito se desarrolla bajo los siguientes parámetros:

Se presenta de manera clara toda la compilación de información, actividades, estrategias y el estudio de la siguiente manera: se encuentra la identificación de la problemática en el colegio Pestalozziano en Corozal, Sucre, que da origen a esta investigación y donde surge la necesidad de buscar alguna estrategia como aporte al desarrollo de prácticas educativas inclusivas y para la diversidad. Por lo cual, se propone evaluar un instructivo digital para la capacitación docente en la utilización de estrategias en educación

inclusiva en la Institución Educativa mencionada, partiendo de la indagación de conceptos necesarios para llevar a cabo una clase que incluya a cada ente participador, con la finalidad de diseñar un instructivo digital que contribuya positivamente a la formación docente.

Se mencionan los conceptos básicos necesarios para la investigación, tales como educación inclusiva, formación docente en estrategias pedagógicas e instructivo digital. Así como los hechos que anteceden esta investigación a nivel global, nacional y local. Además, se encuentra el marco legal en el cual estarán los decretos y las leyes que reglamentan la inclusión, los derechos y deberes que competen a la presente investigación, acciones afirmativas entre otras, al igual que algunas estrategias pedagógicas útiles para el desarrollo de clases inclusivas entre los cuales está el currículo flexible, Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR), Planes de mejoramiento institucional (PMI), etc.

Además, esta investigación se compone de estrategias metodológicas implementadas para el desarrollo asertivo del objetivo propuesto. En este apartado está el tipo de estudio, que es una investigación cualitativa, cuyo diseño está basado en investigación-acción que permite vincular un problema o una necesidad a un contexto determinando; la población que será objetivo de estudio; los procedimientos a realizar y las fases de la investigación que consta de planificar, actuar, observar y reflexionar. Los métodos para el compendio de la información fueron la entrevista, diarios de campo y cuestionario abierto cualitativo. Por último están los métodos para el análisis de la información que constan de análisis de contenido, alcances y

limitaciones.

En el apartado “Análisis de Resultados” se desarrolla una evaluación clara acerca de la conveniencia y asertividad del instructivo digital para la formación docente. Allí se encuentra en primer instante una recopilación de información de opinión desarrollada mediante la herramienta entrevista y su respectivo análisis, haciendo uso de tabulación y evaluación de crítica constructiva. Posteriormente, tras realizar una recopilación de los eventos surgidos a lo largo del proyecto, se realiza un análisis sobre los diarios de campo desarrollados. Además, se encuentra en el capítulo una reflexión sobre el cuestionario abierto cualitativo que corresponde a parte de la pertinencia de la creación y evaluación del instructivo digital para la formación docente en estrategias pedagógicas en educación inclusiva. Por último, se evidencia el estudio del grupo focal sobre el cual se realiza la investigación y su pertinencia.

Finalmente, en el apartado “Discusión y conclusiones” se recopila una serie de resultados y apreciaciones acerca del desarrollo del proyecto dando respuesta a los objetivos planteados, el impacto que causó en la población donde se llevó a cabo y la utilidad del estudio en posteriores investigaciones sobre la inclusión y los factores que aportan al desarrollo de educación de calidad para todos y todas.

## Desarrollo

El procedimiento elegido para el estudio de la investigación es el paradigma del enfoque cualitativo, estos paradigmas se fundamentan en la observación directa y de cómo la experiencia ayuda a comprender mejor la realidad estudiada emitiendo juicios más

acertados.

Puesto que ofrecen oportunidades para conseguir información útil para visionar el problema, esto involucra el uso y recopilación de una gran diversidad de materiales que describen la realidad actual, los significados y la rutina en la vida de los docentes, y así poder diseñar el instructivo digital de acuerdo con las observaciones y diversas opiniones y sensaciones a cerca de la educación inclusiva por parte de los docentes.

Este tipo de investigación es ideal para el ámbito educativo porque se enfoca en lo social. Es decir, considera el contexto donde ocurre el fenómeno y la subjetividad de los participantes; puesto que una de las mayores particularidades de los enfoques cualitativos es su dinamicidad ya que las fases se realizan de manera combinada y van influyendo entre sí. El itinerario cualitativo resulta acertado cuando se interactúa directamente con los fenómenos que se presentan y cuando buscamos similitudes y diferencias en estas experiencias y su significado.

El tipo estudio seleccionado para llevar a cabo el proyecto, es la investigación-acción (IA). Este tipo de investigación permite vincular un problema o una necesidad a un contexto determinando. La IA es concebida como la entablada por personas, grupos o comunidades que llevan a cabo una actividad en común en beneficio de todos. Este enfoque se basa en una actuación solidaria donde los participantes ponen en práctica la teoría y los hechos con miras a alcanzar las metas fijadas en la situación estudiada y en la que no hay distinción entre lo que se investiga, quién investiga y el proceso de investigación. (Lewis, 1946), como se citó en Colmenares, 2008) Tras reconocer las dificultades al realizar una educación diversificada

e inclusiva por parte de los docentes, a partir del que hacer pedagógico se busca implementar un instructivo digital como punto de apoyo a esta problemática.

Para llevar este estudio se tomó como referencia los postulados del psicólogo social **Kurt Lewin (1973)** quien define a la IA como una espiral de pasos: planificar, implementar y evaluar los resultados cuyos principios pudieran llevarse paso a paso hacia la individualización, la igualdad y el compromiso.

Se recolectan los datos sobre la base de una posibilidad o conjetura, explicando y sintetizando la información de manera minuciosa y después se observan a detalle los resultados, a fin de extraer las apreciaciones de los datos más relevantes que favorecen al conocimiento.

La metodología utilizada es la investigación-acción educativa de alcance transversal porque se va elaborando un saber didáctico a partir del pensamiento en la acción cotidiana en el ámbito laboral los educadores.

La población para esta propuesta de investigación la constituyen 15 docentes, los cuales imparten sus clases en la sección secundaria desde los grados sexto hasta once en la institución educativa Pestalozziano, de Corozal, Sucre.

La muestra para esta propuesta de investigación, la constituyen cinco docentes de las áreas de Castellano, Matemáticas, Inglés, Sociales y Ciencias Naturales; los cuales dentro de la caracterización de sus grupos de orientación escolar cuentan con estudiantes con discapacidad entre los grados de séptimo, octavo y noveno de la Institución Educativa Pestalozziano.

Para **M Vidal Ledo (2007)**. La investiga-

ción-acción parte del supuesto de que no es posible comprender el conocimiento humano fuera de su contexto social. Es por ello que este tipo de investigación es ideal para conocer particulares de grupos sociales. En este caso la escuela, pues es aquí donde llegan y se integran diferentes grupos sociales cada uno con sus propias características y particularidades. La IA es una forma de estudio que permite vincular el abordaje de los problemas en la realidad social, en la que se presenta una determinada problemática con acciones concretas con las cuales se evidencien cambios sociales significativos.

A su vez la IA tiene una doble intencionalidad: la primera es aprender mientras se investiga. Es decir, el investigador aprende mientras transcurre el proyecto, es un proceso de retroalimentación constante. La segunda intencionalidad es que los actores involucrados se convierten sujetos activos, pues las partes involucradas juegan un papel importante porque es una investigación sobre la persona.

**L. Cabrera (2007)** definió a la investigación-acción como una práctica educativa que se compone de fases de acción y reflexión. Así la IA la podemos definir en tres fases, las cuales se presentan en la **Tabla 1**.

Tabla 1. *Fases de la investigación aplicadas al proyecto*

Fases	Propósito	Objetivo	Descripción
Fase I	Planificar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificar la necesidad o problema.</li> <li>-Definir el plan de acción.</li> </ul>	<p>Se determina el problema o la necesidad por medio de un diagnóstico inicial donde se determina el origen y sus causas.</p> <p>Se delimitan los objetivos e instrumentos.</p> <p>y se traza la ruta para abordar la problemática.</p>
Fase II	Actuar.	Recolección de datos.	Se analiza la información y se establecen relaciones de cara al problema
Fase III	Observar y reflexionar.	Analizar y sacar conclusiones de los datos más significativos de la investigación.	Se evalúan las estrategias aplicadas y los resultados obtenidos por medio de los distintos instrumentos utilizados

Fuente: *elaboración propia*.

A través de estas fases de investigación se estructuró el proyecto, se obtuvieron los resultados en cada una de sus etapas y se aplicaron los distintos instrumentos seleccionados a la muestra elegida. Estos pasos fueron aplicados de manera secuencial a medida que la investigación avanzaba y en la medida que los actores involucrados se relacionaban cada vez más con la investigación.

## Resultados

Una vez analizadas cada una de las fases del capítulo anterior se muestran las conclusiones obtenidas en esta investigación.

En la fase I se identifica el problema o necesidad que se va a abordar. Además, se fijan

los objetivos e instrumentos que se van a utilizar en desarrollo de la investigación dentro de la Institución Educativa Pestalzziano de Corozal, Sucre. Como objetivo general se fijó evaluar la pertinencia de un instructivo digital para la formación docente en la utilización de estrategias en educación inclusiva. Como elementos de recolección de datos se utilizó la entrevista abierta semiestructurada. Las entrevistas son uno de los principales enfoques en la recogida de datos de la investigación cualitativa.

El principal objetivo de las entrevistas en este proyecto consistió en la recolección de información que pudiera servir de primera mano en la recopilación de datos específicos debido a su facilidad de obtención y análisis.

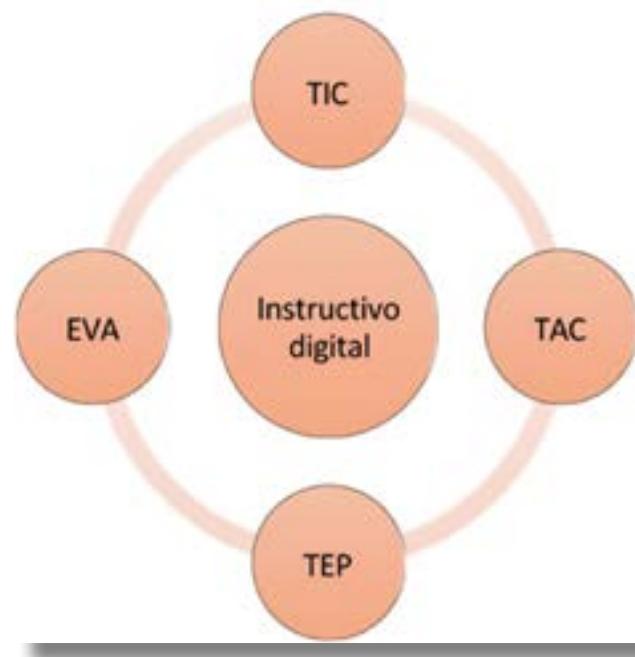
Otro elemento utilizado para recolectar la información fueron los diarios de campo. Estos son instrumentos importantes que permiten analizar y reflexionar acerca de las prácticas educativas, porque facilitan la implicación y desarrollan la introspección, ya que permiten la recolección de la información en tiempo real.

En el caso de las entrevistas se propuso analizar las siguientes categorías: Instructivo digital (competencias digitales y aplicación en el aula), Formación docente (prácticas pedagógicas y prácticas inclusivas) y Educación inclusiva (aplicación de la educación inclusiva y Diseño Universal de Aprendizaje DUA).

Para contextualizar el tema de los Instructivos digitales es necesario mencionar algunos de los aportes de las tecnologías a la educación. Para dicho fin, se ha de tomar el texto de [Almenara \(2010\)](#), titulado “Los retos de la integración de las TIC en los procesos educativos”. Donde el autor hace referencia a los entornos educativos que se han visto modificados y presentan una serie de características específicas teniendo en cuenta el ingreso de la tecnología a la vida cotidiana.

Definiendo a las TIC como todos los medios, recursos, instrumentos y programas usados para elaborar, transformar, dirigir y compartir información por diversos medios tecnológicos (televisión, computadores celulares, etc.). A través de la entrevista se busca determinar qué tan familiarizados se encuentran este grupo de docentes con el uso de tecnologías en ambientes educativos.

Figura 1. *Integración de los distintos medios tecnológicos en el instructivo digital.*<sup>1</sup>



Fuente: *elaboración propia.*

Para la aplicación de las entrevistas se desarrollaron por medio de la herramienta Google Forms, la cual es una herramienta de manera online que nos permite crear encuestas y cuestionarios de forma simple y sencilla sin instalar ningún programa. Lo cual fue de mucha utilidad pues resultó ser bastante rápido y sencillo el uso de estas herramientas para la recolección de la información.

Luego de analizar los resultados de las entrevistas se concluyó que la mayoría de

1 : En la figura se muestra la articulación de los distintos medios tecnológicos para la elaboración y funcionamiento del instructivo digital

Tabla 2. Códigos Para Categoría Instructivo Digital.<sup>1</sup>

Códigos para la categoría Instructivo Digital	
Uso de plataformas	
Cursos virtuales	
Recursos digitales	
Aprendizaje virtual	
Herramientas de comunicación	
Adaptación de materiales	
Competencias Digitales	Aplicación en el aula
Análisis de datos	Capacitación docente
Acceso a recursos online	Materiales de apoyo
Manejo de aplicaciones	Prácticas inclusivas
Oportunidades de mejora	Adaptación de contenidos

Fuente: elaboración propia.

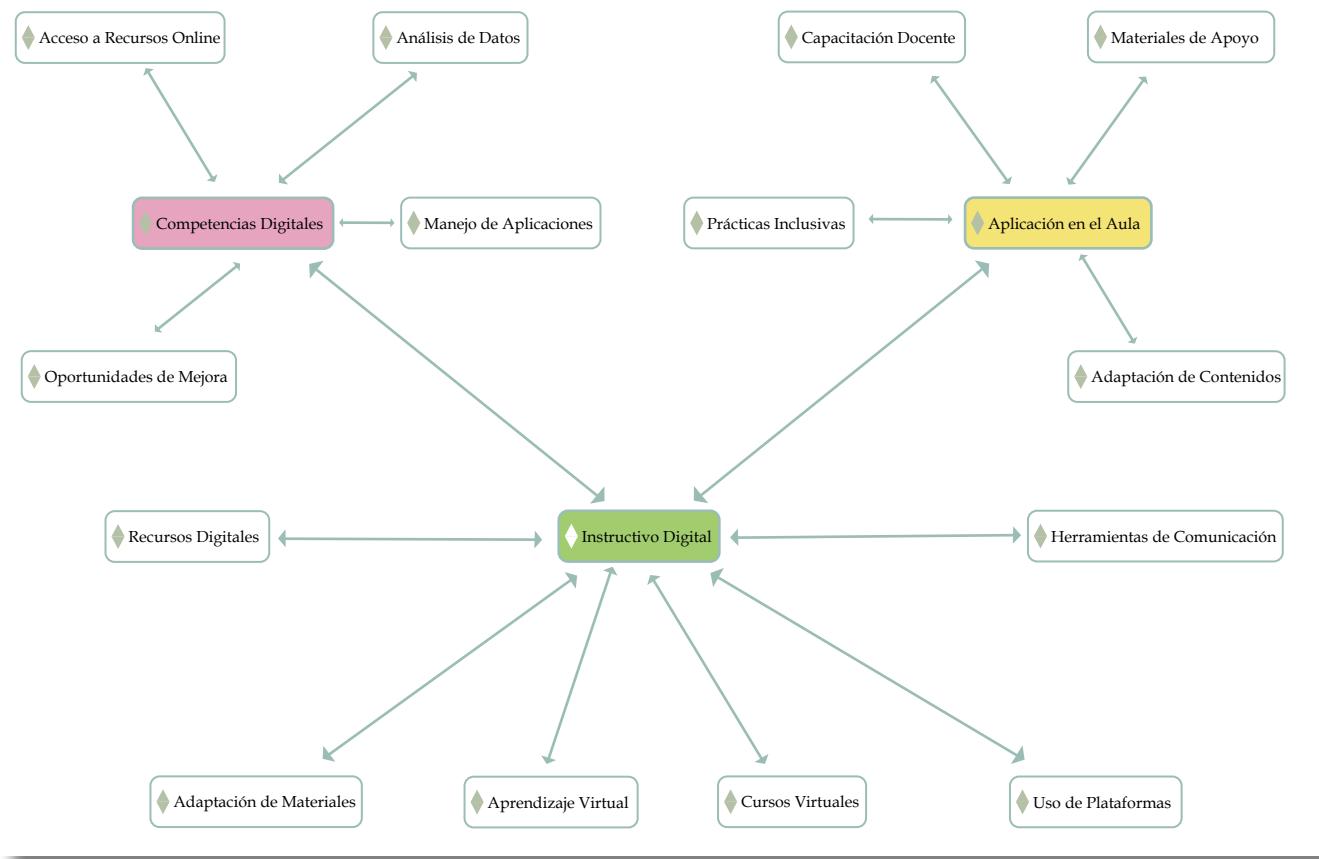
los docentes de la institución presentan fallencias en el uso de herramientas digitales como elementos de apoyo, ya que muchos manifestaron no estar familiarizados con el uso de tecnologías en su labor docente. Dicen que en su formación académica no se les enseñó el uso y/o manejo de herramientas digitales orientadas a la educación. Al ser este un tema generalmente reciente, cabe destacar que los docentes entrevistados manifestaron su deseo por aprender el uso y manejo de herramientas digitales para enriquecer su labor y consideran que estos espacios de capacitación en el uso de nuevas tecnologías son verdaderamente necesarios, pues desde su punto de vista la educación evoluciona todos los días y el docente debe permanecer en constante actualización para

responder a las demandas actuales de la sociedad en donde la tecnología representa un rol indispensable.

Para el análisis de la categoría Formación docente se procedió de la misma forma que para la categoría anterior. Primero se establecieron los códigos y las relaciones que se tienen para el posterior análisis de las entrevistas. Los códigos utilizados para la categoría formación docente se muestran en la **Tabla 3**.

<sup>1</sup> La tabla muestra los códigos y subcódigos de la categoría instructivo digital.

Figura 2. Red semántica categoría instructivo digital.<sup>1</sup>



Fuente: *Imagen generada en Atlas.ti 23.*

La categoría Formación docente está relacionada con las técnicas, prácticas, métodos y conocimientos que los docentes utilizan en sus actividades diarias en la Institución Educativa. Un docente tiene una gran responsabilidad con la sociedad, pues su papel como formador va más allá del aula de clase. Un docente debe poseer un dominio amplio de los procesos pedagógicos, pues de él depende cómo transmitir de forma adecuada los conocimientos a los es-

tudiantes. Además, un docente debe ser una persona en constante formación, ya que debe estar a la vanguardia de los nuevos métodos y tecnologías que se insertan a la educación.

El rol docente juega un papel importante, lo cual significa que la educación inclusiva es un proceso que afronta y responde a la diferencia de necesidades de todos los estudiantes a través de ejercicios inclusivos en el aprendizaje, el respeto y las diferencias hacia el otro y reduce la exclusión dentro del sistema educativo.

Esto quiere decir que se necesitarán do-

1: En la figura se muestran los códigos generados para la categoría instructivo digital y la forma como estos se relacionan.

Tabla 3. *Códigos Para Categoría Formación Docente<sup>1</sup>*

Códigos para la categoría Formación Docente	
Desarrollo de habilidades Digitales	
Diseño de entornos virtuales	
Manejo de rubricas interactivas	
Aprendizaje continuo	
Metodologías de enseñanza	
Prácticas Pedagógicas	Prácticas Inclusivas
Curículos Flexibles	Estrategias Inclusivas
Ajustar las estrategias	Adaptar metodologías
Habilidades comunicativas	Estilos de aprendizaje
Recursos digitales	Situaciones emocionales

Fuente: *elaboración propia*.

entes más capacitados y comprometidos para poner en práctica y a su servicio todas las oportunidades que las herramientas digitales nos ofrecen en la actualidad; pues sino existe compromiso de ambas partes, de nada servirían estos grandes avances en la tecnología.

En el desarrollo de esta investigación la mayoría de los docentes manifestaron estar de acuerdo en que la formación docente es un pilar fundamental dentro de la sociedad, pues consideran que docentes bien formados aseguran una educación de calidad. Son conscientes de que el mundo, pero sobre todo la tecnología, avanzan a pasos agigantados y los docentes deben estar preparados para afrontar estos cambios. A grandes rasgos la formación docente no solo los beneficia a ellos mismos; sino también influye en

el desarrollo y formación de los estudiantes, pues promueve una educación integral y de calidad.

Finalmente, la categoría Educación inclusiva es el apartado en el que los participantes manifiestan estar menos familiarizados, pues reconocen que en su formación docente poco se les mencionó este tema y que muchos de ellos sienten el contraste al llegar a las aulas de clases y encontrarse con estudiantes tan diversos.

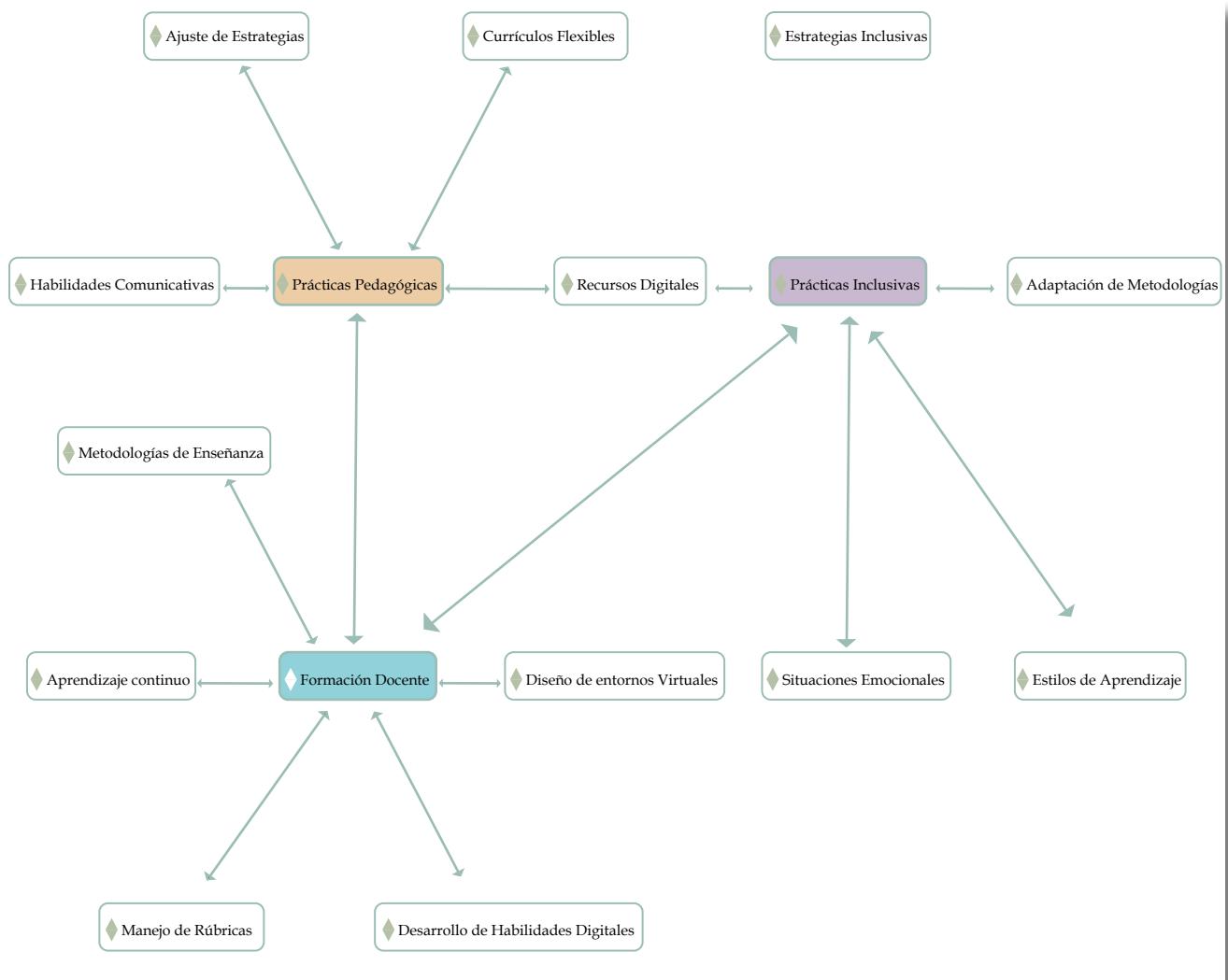
En los procesos inclusivos y en la aplicación de estrategias del DUA, la labor docente juega un papel trascendental, puesto que los diferentes enfoques inclusivos deben estar guiados hacia la integración del aula. Esto implica la implantación de recursos y estrategias que permitan a las partes involucradas vincularse de manera activa a estos procesos de transformación, siendo el docente el pilar fundamental en estos procesos.

<sup>1</sup>La tabla muestra los códigos y subcódigos de la categoría Formación Docente.

Para la categoría Educación Inclusiva se establecieron los códigos y subcódigos que se presentan en la **Tabla 4** y que facilitaron el proceso de análisis.

Para el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), las prácticas pedagógicas y el uso de las

Figura 3. *Red semántica Categoría Formación Docente.*<sup>1</sup>



Fuente: *imagen generada en Atlas.ti 23.*

TIC son elementos que se encuentran estrechamente ligados. Todo este conjunto de métodos y técnicas enriquecen la práctica docente, por lo tanto se hace necesario conocer el grado de conocimiento con los que cuentan los educadores en la Institución Educativa Pestalozziano de Corozal, Sucre, y cómo estos atienden las necesidades diversas de los estudiantes. El objetivo

1: En la figura se muestran los códigos generados para la categoría Formación Docente y la forma cómo estos se relacionan.

principal de esta investigación es conocer, detectar y capacitar a los docentes en el uso e implementación de estrategias pedagógicas y didácticas en el aula de clase por medio del uso de las TIC, pues así se logrará una mejor calidad de la educación y por tanto una sociedad más justa y equitativa.

Para conocer qué tanto los docentes estaban familiarizados con estos conceptos se les aplicó una entrevista, en la cual las preguntas 5,6,7,8 y 9 cuestionan al entrevistado en qué tanto conoce de la educación inclusiva, que estrategias maneja, así como con cuáles políticas estatales

Tabla 4. Códigos Para Categoría Educación Inclusiva.<sup>1</sup>

Códigos para la categoría Educación Inclusiva	
Estrategias de enseñanza	
Enseñanza diferenciada	
Materiales didácticos	
Adaptar los recursos	
Promover la participación	
Aplicación de la educación inclusiva	
Trabajo en equipo	Diseño Universal de aprendizaje (DUA)
Técnicas de participación	Ajustar los objetivos de relaciones de confianza
Fomentar el respeto	Sensibilización
Apoyos didácticos	Abierto al cambio
	Actitud positiva

Fuente: *elaboración propia*.

está relacionado en su quehacer docente. Estas representan el 31.25% de las preguntas totales de la entrevista.

Además de las entrevistas se usó otro método para recolectar la información que fueron los diarios de campo, cuyo objetivo fue identificar las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes teniendo en cuenta los procesos inclusivos. Entre las particularidades observadas encontramos: la forma de aprendizaje desarrollado por los docentes es educación tradicional que no estimula la creatividad e innovación, y ritmos y estilos de aprendizaje; estrategias pedagógicas que no se anticipan a las posibles barreras que se puedan presentar; y poco o inadecuada adaptación de material didáctico que permitan hacer de los procesos de enseñanza aprendizaje una acción básica y dinámica de aprendizaje significativo.

Entre las prácticas que se observaron tenemos las siguientes: el docente llega, saluda, realiza

1 : La tabla muestra los códigos y subcódigos de la categoría Educación Inclusiva.

una oración y luego les dice a los estudiantes que saquen el cuaderno y el libro, pregunta por dónde quedamos en la clase anterior, hace un sondeo de los conceptos trabajados a través de preguntas, quien no responde acertadamente tiene un desempeño bajo, hace una breve explicación, luego anotan en el cuaderno otros conceptos y les indica una página del libro para trabajar; en eso transcurren la hora de trabajo y al día siguiente se repite el mismo proceso.

Las actividades siempre se realizan de forma individual, no permiten que exista una colaboración entre los estudiantes, todos los eventos de clases se desarrollaron dentro del aula de clases. Los estudiantes en algunas ocasiones les manifestaban a los docentes que los dejaría trabajar en equipo para compartir ideas o que salieran a otras instalaciones del colegio para trabajar al aire libre a lo que los docentes siempre respondían con una negativa aludiendo que se portaban mal.

También se hacen evidentes factores propios del estudiante que dificultan este proceso, como lo son los trastornos o problemas de aprendizaje, los cuales no desarrollan las actividades por que manifiestan no entender la explicación del docente a si este trate de repetirle la explicación varias veces, generando poca motivación e interés por las clases desarrolladas y falta de atención e indisciplina en el desarrollo de los procesos.

En el desarrollo de las clases no se observó el uso de ninguna herramienta digital por parte de los docentes que le ayuden en los procesos, y tampoco la aplicación de estrategias pedagógicas inclusivas que puedan abarcar la diversidad de la población estudiantil de forma didáctica para que los edu-

candos se sientan más identificados y motivados con los procesos.

Se evidenció poco conocimiento por parte de los educadores sobre estrategias educativas que vayan enfocadas a atender a la diversidad estudiantil, por lo tanto se hace necesario que los docentes se instruyan para tener una mejor formación en educación inclusiva y así desarrollar unas prácticas pedagógicas utilizando estrategias que puedan responder a ambientes inclusivos, que es la educación que se debe impartir en todas las escuelas partiendo de las necesidades de los educandos.

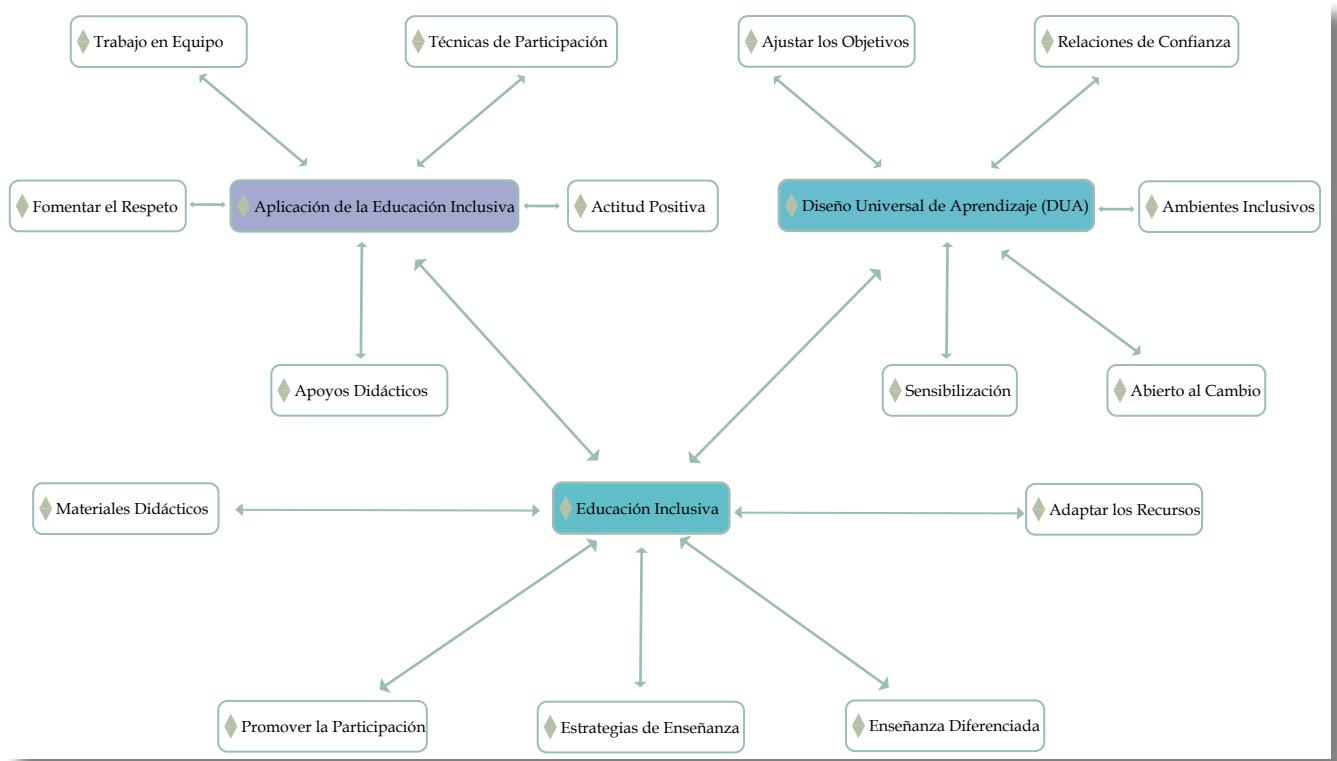
Finalmente se muestra la red semántica construida con los hallazgos encontrados en el empleo de las entrevistas y los diarios de campo para la categoría Educación inclusiva, donde se sintetiza la información de una manera más práctica y fácil de comprender.

Frente a los hallazgos encontrados en las entrevistas y los diarios de campo se pudo constatar que los docentes de la Institución Educativa Pestalozziano de Corozal, Sucre, presentan dificultades y falencias en el uso de herramientas digitales, así como también en la puesta en práctica de estrategias pedagógicas e inclusivas. La mayoría de docentes se rige por las mallas curriculares tradicionales, las cuales no están adaptadas para satisfacer las necesidades individuales de estudiantes tan diversos, siendo la mayoría de sus clases enseñanzas estandarizada sin tener en cuenta los estilos de aprendizaje.

Se realizaron cuatro talleres de socialización, en los que se les mostró a los docentes el uso del instructivo digital, así como también se les enseñó la normatividad vigente en educación inclusiva.

En la [tabla 5](#) se detallan los talleres realizados y se proporciona una breve descripción de

Figura 4. Red semántica Categoría Educación Inclusiva.<sup>1</sup>



Fuente: *imagen generada en Atlas.ti 23.*

cada uno de ellos.

El uso de las herramientas digitales facilita el intercambio de conocimientos. Es muy sencillo que a través del celular o el computador el docente pueda acceder a libros o archivos que complementen su conocimiento y le puedan brindar las herramientas adecuadas para desarrollar su quehacer pedagógico y ayudar en su crecimiento formativo.

La elaboración de estrategias didácticas es un aspecto fundamental de la incidencia de la tecnología y del mundo digital en general en el campo educativo. Un instructivo permite instruir, transmitir un conocimiento, explicar y enseñar sobre un aspecto importante que les sirva de guía para poder desarrollar diferentes actividades flexibilizando el currículo.

En los procesos de enseñanza se requiere que los estudiantes se sientan motivados con el desarrollo de actividades que les ayuden a fortalecer su crecimiento formativo a partir de sus intereses, determinados por la caracterización de cada individuo y que a la vez se integren en

1 : En la figura se muestran los códigos generados para la categoría Educación Inclusiva y la forma como estos se relacionan.

Tabla 5. Listado de Talleres realizados.<sup>1</sup>

Nombre del Taller	Descripción
Promoviendo un aula más diversa	En este taller se abordó el uso de estrategias inclusivas dentro del aula de clase. Se abordaron conceptos como diversidad, género, cultura, sociedad, entre otros y se habló del papel fundamental que desempeña el docente.
Uso de herramientas digitales para la igualdad de oportunidades	Este taller se desarrolló de manera interactiva en la cual los docentes conocieron y utilizaron el instructivo digital. Además aprendieron cómo adaptar las actividades a formatos interactivos, simulando situaciones reales en el aula
Estrategias para fomentar la inclusión en el aula	Se discutió la importancia de desarrollar técnicas y estrategias para apoyar a los estudiantes que presenten discapacidades. Algunos de los temas que se discutieron fueron adaptaciones curriculares, comunicación efectiva, resolución de conflictos, tolerancia y equidad.
Pedagogía inclusiva por una educación para todos	Se presentaron conceptos teóricos y cómo estos pueden ser adaptados al instructivo digital para que puedan ser implementados dentro del aula. En este taller se habló de las diferentes formas de aprendizaje y de la necesidad de adaptar los currículos y los métodos para que sean más accesibles para los alumnos.

Fuente: *elaboración propia.*

un grupo de estudio diverso, que les permita compartir intereses a través del desarrollo de actividades colaborativas mediadas por el uso de las TIC.

En el Colegio Pestalozziano se hace necesario realizar un instructivo que pueda instruir a los docentes desde el ámbito conceptual de lo que encierra la educación inclusiva y proponerles algunas estrategias de aprendizajes que se ajusten al desarrollo de la educación inclusiva, y además le puedan facilitar su quehacer pedagógico teniendo en cuenta la diversidad de la población educativa.

1: La tabla muestra el listado de los talleres realizados, así como una breve descripción de los mismos.

Los docentes participantes de estos talleres se mostraron de acuerdo en las capacitaciones recibidas en el uso de las TIC y en la implementación de estrategias inclusivas en el aula de clases, pues consideran que se debe atender de manera individual las necesidades diversas de cada uno de los estudiantes. Además creen que este tipo de actividades favorecen el aprendizaje y promueven el trabajo en equipo y las buenas relaciones entre colegas y estudiantes. La mayoría de docentes estuvieron de acuerdo en que este tipo de eventos se realicen más seguido en la Institución, pues consideran que estos espacios son de mucha utilidad tanto para el colegio como para ellos mismos en su realización

personal.

## Discusiones

El uso de herramientas digitales como elementos de apoyo TIC en el aula de clase hoy día es una realidad. Con la masificación del Internet y el desarrollo de nuevas herramientas digitales, el sector educativo no puede ser ajeno a estas nuevas tendencias que cada día toman más vigencia. Los resultados de esta investigación confirman estos supuestos, ya que se logró capacitar de manera didáctica y virtual a este grupo de docentes en el uso de estrategias inclusivas en el aula de clase, obteniendo resultados satisfactorios.

Podemos decir que los objetivos propuestos se cumplieron a cabalidad, ya que se pudo evaluar el instructivo en la población seleccionada donde obtuvimos las siguientes conclusiones:

Los docentes se mostraron alegres y entusiasmados con las actividades, pues muchos de ellos deseaban adquirir nuevos conocimientos como lo habían manifestado al iniciar la investigación. Ellos eran conscientes de sus falencias y deseaban aprender conceptos y estrategias para poderlas aplicar en sus labores como docentes.

El instructivo se aplicó con los docentes seleccionados donde se les mostro su funcionamiento y algunas actividades que podrían desarrollar en el aula de clase dependiendo de las barreras de aprendizaje que encuentren en su entorno educativo. Luego de mostrarles el funcionamiento del instructivo se les pidió que diligenciaran una encuesta, para saber su grado de satisfacción de esta actividad, donde todos manifestaron estar de acuerdo o completamente de acuerdo con

el uso de estas estrategias, tal como se puede ver en los resultados de las encuestas.

Este tipo de prácticas pedagógicas son muy importantes para el ejercicio de una educación de calidad porque se necesitan cada día docentes mejor preparados y comprometidos que sepan como sobrellevar la diversidad que se presentan en el aula de clase.

Para [Kemmis \(1988\)](#) la educación no es una actividad teórica sino una actividad práctica, por ende, los problemas que debe enfrentar “no quedan resueltos con el descubrimiento de un nuevo saber, sino únicamente con la adopción de una línea de acción”, (p.sp) es decir se deben priorizar las estrategias pedagógicas sobre los conocimientos teóricos pues de esta manera se llega de una mejor forma al estudiante.

En cuanto al grupo investigador ha sido una experiencia muy enriquecedora, pues se obtuvieron nuevos conocimientos a cerca de estrategias inclusivas, el uso y elaboración de herramientas digitales para la capacitación no solo de docentes sino de cualquier persona que desee aprender de estos temas tan interesantes.

A lo largo de estos meses se aprendió la importancia del trabajo en equipo pues al ser un grupo y estar en diferentes zonas del país fue toda una odisea sacar los tiempos y estar en contacto unos con los otros, tuvimos que hacer uso de la comunicación asertiva.

El contacto con la comunidad fue otro punto crucial pues el estar en los territorios con culturas diferentes fue todo un desafío pues nos permitió conocer costumbres, tradiciones y diferentes estilos de vida en las

que se desarrollan estas comunidades, siendo esto una experiencia muy bonita que nos motiva y nos llena de orgullo para ser mejores docentes en el futuro.

Después de estar satisfechos por haber alcanzado los objetivos de este proyecto se recomienda a los docentes de la Institución Educativa Pestalozziano de Corozal seguir ampliando su formación docente a través de la utilización del instructivo digital que le proporciona herramientas y estrategias pedagógicas en el desarrollo de una educación inclusiva como lo plantean las políticas educativas actuales establecidas por el Ministerio de Educación Nacional (MEN).

Este recurso se puede utilizar como actividades complementarias, articulando una buena planificación que generen una huella positiva para contribuir a un aprendizaje significativo y la integración de la comunidad educativa, donde es importante que todos los estudiantes puedan participar en los procesos educativos generando espacios de convivencia e interacción social. Nuestro instructivo les permite a los docentes la utilización de estrategias innovadoras y prácticas que impulsan el trabajo colaborativo apoyado por la utilización de las TIC y el desarrollo de competencias para la formación de ciudadanos.

Nuestro instructivo digital aporta al programa de maestría de forma muy significativa a través de la recopilación de conocimientos propios de la educación inclusiva, que son importantes dentro de la formación del docente del siglo XXI, el cual es asequible de forma muy práctica, brindándole alternativas en el desarrollo de su quehacer pedagógico a través de estrategias de enseñanza - aprendizajes que facilitan la interacción so-

cial, el reconocimiento del contexto, la gestión de proyectos transversales y la integración de la escuela.

## Referencias

- Almenara, J. C. (2010). *Los retos de la integración de las TIC en los procesos educativos. Límites y posibilidades*. Perspectiva Educacional, formación de profesores, 49(1), 32-61.
- Andrade Parra, S. Y., Tapia Tapia, M. J., & Tituana Vásquez, F. del C. (2020). *Aprendizaje mediante el uso de Herramientas Tecnológicas en la Educación inclusiva y el fortalecimiento de la enseñanza*. Revista Scientific, 5(17), 350-369. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.19.350-369>.
- Castillo Briceño, C. (2015). *La educación inclusiva y lineamientos prospectivos de la formación docente: una visión de futuro*. Actualidades investigativas en educación, 15(2), 31-
- Kemmis, S. (1988). *El currículum más allá de la teoría reproducción*. Madrid. Morata
- L. Cabrera Morgan (2007). *La investigación-acción: una propuesta para la formación y titulación en las carreras de Educación Inicial y Primaria de una institución de educación superior privada de Lima*. Pontificia Universidad Católica del Perú - Perú, Educación Vol. XXVI, N° 51, septiembre 2017, pp. 137-157 / ISSN 1019-9403 <https://doi.org/10.18800/educacion.201702.007>
- LEWIN, K. (1973). *Action research and minority problems*. En K. Lewin (201 - 216): *Resolving Social Conflicts: Selected Papers on Group Dynamics* (ed. G. Lewin). London: Souvenir Press.

Vidal Ledo, María, & Rivera Michelena, Natacha. (2007). *Investigación-acción. Educación Médica Superior*, 21(4) Recuperado en 01 de septiembre de 2024, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412007000400012&lng=es&tlang=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000400012&lng=es&tlang=es).