

Interacciones entre familias e instituciones de cuidado de niños*

Interactions between Families and Child Care Institutions

Ana Paula Santoni Palma**

Para citar este artículo: Santoni, A. P. (2015). Interacciones entre familias e instituciones de cuidado de niños. *Infancias Imágenes*, 14(2), 119-126.

Recibido: 27-julio-2015 / **Aprobado:** 16-septiembre-2015

Resumen

El campo problemático que se trabaja en esta investigación es las instancias participativas y de interacción entre las familias y el ámbito institucional de cuidado y crianza, su impacto en el desarrollo infantil temprano y en la calidad de vida infantil. En las interacciones cotidianas se observa la configuración de las relaciones que sustentan el desarrollo del niño de hasta 4 años y su reconocimiento como sujeto de acción. Se identifican y analizan dichas instancias, a la vez que se caracterizan en cada comunidad institucional. Las observaciones y entrevistas son elementos de la investigación acción en las prácticas sociales cotidianas, ya que en el propio discurso los entrevistados producen conocimiento y análisis. Se espera que el sustento empírico, mediado por el análisis, sustente propuestas institucionales y comunitarias que se originen y desarrollen en instancias dialógicas y de acompañamiento familiar, favorecedoras del desarrollo de los niños y de su calidad de vida.

Palabras clave: acompañamiento familiar, comunidad institucional, desarrollo infantil temprano, crianza, interacciones en las instituciones

Abstract

The problematic field that is worked on in this research is instances of interaction and participation between families and the institutional level of care and upbringing, its impact on early child development and on quality of children life. In everyday interactions, the configuration of relations that support the development of children up to 4 years and its recognition as a subject of action is observed. These instances are identified and analyzed, while are characterized in each institutional community. Observations and interviews are elements of action research in everyday social practices, since interviewees in the speech produced knowledge and analysis. It is expected that the empirical evidence, mediated by the analysis, supports institutional and community-based proposals that originate and develop in dialogical instances and in family accompaniment, promoting the development of children and their quality of life.

Keywords: family accompaniment, institutional community, early childhood development, upbringing, interactions in institutions

* Instancias de interacción con familias en el ámbito institucional de cuidado y crianza de niños y niñas de 0 a 4 años, de la provincia de Mendoza. La presente investigación dirigida por el Dr. Benito R. Parés, se inició en mayo de 2014, se encuentra en curso.

** Técnica en Cuidados Infantiles, Universidad Nacional de Cuyo. Tesista de la Licenciatura en Niñez, Adolescencia y Familia, Universidad de Aconcagua. Profesora titular, Facultad de Educación, Universidad Nacional de Cuyo. Correo electrónico: paulasantoni@hotmail.com

INTRODUCCIÓN

En la provincia de Mendoza aumentó la cantidad de instituciones de atención a la infancia temprana. En la actualidad madres y padres deben dejar a sus niños¹ y niñas de entre 0 y 4 años en instituciones de cuidado y educativas por diversas razones. En consecuencia organismos estatales y no estatales han puesto en funcionamiento espacios institucionales con fines educativos y de cuidado; jardines maternales, centros de atención a la infancia, entre otros. Se evidencia que el acompañamiento institucional² a la crianza surge a partir de la necesidad de las familias.

La falta de planificación de instancias de interacción entre las familias y el ámbito institucional, en ocasiones, lleva a un sin sentido de actividades que poco tienen que ver con el desarrollo integral del niño en sus edades tempranas. Se incurre en instancias de *muestra* que ponen por encima las exposiciones que no refieren a la cotidianidad del niño, sino más bien a la labor de las personas que trabajan en la institución, como festejos o presentaciones de trabajos de los niños en los que muchas veces él mismo no se identifica. Se deja por fuera de estas instancias el reconocimiento del niño como sujeto de acción en la cotidianidad y con su particularidad, así como en la relación con sus pares. Las relaciones afectivas y los vínculos de apego son constituyentes. El niño no es porción extraíble en momentos de exposición. El análisis de la problemática de la comunidad institucional y la observación, como ejes, favorecen la asertividad en las interacciones y la atención temprana del desarrollo infantil.

El niño es en la integralidad de sus relaciones, sus vínculos significativos y en su contexto.

Es posible realizar una planificación institucional que logre un acompañamiento familiar adecuado, sustentado en aspectos vinculantes e instancias participativas que favorezcan el desarrollo de los niños en la primera infancia.

EL DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO, SU CONTEXTO Y UNA PERSPECTIVA MULTIDIMENSIONAL

Se concibe a los niños como sujetos protagonistas de su propio desarrollo. También se tiene en cuenta que el niño, como dice Divito (2006):

[...] depende no solo de sus potencialidades, sino también de las intervenciones, de las propuestas, de la organización del entorno facilitador que les brinden quienes se encarguen de su educación, tanto a nivel familiar, como en el ámbito institucional donde los niños se socializan y educan (p. 23)

En los contextos de cuidado y crianza de las instituciones se aprecian aspectos que se relacionan con el desarrollo del niño: la propuesta de objetos afines (cotidianos y representativos), la organización de la rutina en forma conjunta que permita la continuidad entre su entorno familiar e institucional, como puesta en común de representaciones culturales, las ideas afines sobre lo artístico y lo pertinente para cada niño, la alimentación, la higiene, los momentos de sueño, la educación sexual integral (Ley 26.150, 2006).

El contexto es soporte y parte de una trama que sustenta el desarrollo infantil temprano. Desde un enfoque ecosistémico y multidimensional se observan relaciones, vínculos, apegos, condiciones socioeconómicas y sociales, aspectos culturales, por nombrar algunas; que hacen a la calidad de esta trama. Según este modelo conceptual, la integridad comprende dimensiones que pueden ser identificadas para su desarrollo, tanto en lo relativo a salud, cultura, desarrollo evolutivo y a las propias percepciones del sujeto: de bienestar objetivo y subjetivo. Estas mismas son susceptibles de análisis y observación por parte de los adultos que acompañan el desarrollo (Quinceno y Alpi, 2013). En ello se fortalece la concepción de la calidad de vida de los niños.

1. En adelante niños/niño: todo niño y/o niña en todas y cualquiera de sus condiciones posibles.
2. Instituciones de cuidado y de guarda de niños en primera infancia externas a la familia.

La calidad de vida es entendida de forma integral y multidimensional, como un constructo social, atravesado por el contexto y las propias características culturales. Es decir es una construcción socio-cultural. Por ello, en cuanto al desarrollo infantil temprano, se comprende que el fortalecimiento de instancias y de dispositivos institucionales que apuntalan la interacción entre padres, institución y comunidad, cumple un papel más que importante en la mejora en la calidad de vida del niño.

Es necesario dar valor a la mirada *multidimensional del desarrollo* del niño, de manera que la comprensión de este desarrollo se encuentre impregnada por el contexto, por las interacciones de los adultos con sus pares y que esta mirada sea promovida en los proyectos institucionales que cobijan a los niños en las instituciones.

INSTANCIAS DE INTERACCIÓN ENTRE LAS ESFERAS DE CRIANZA

Mediante el reconocimiento de las características institucionales y comunitarias es posible generar y fortalecer el acompañamiento familiar, a partir de la escucha y del análisis de las necesidades manifiestas de las familias, como una construcción dialógica para el desarrollo de instancias de mayor promoción de la interacción.

Las formas de participación, de contacto, de comunicación de la institución con las familias, denotan una construcción en la configuración de sus relaciones (Isaza Merchán, 2011).

Entonces, en las interacciones es donde se observa esta configuración; es decir, a partir de la identificación y el análisis de manera analógica (Fischetti, 2015) de las instancias de interacción en las instituciones observadas en la presente investigación. Se captan semejanzas que se aprecian en el marco característico de cada comunidad institucional abordada de la provincia de Mendoza. Es posible cualificar las interacciones que favorecen al niño mediante la perspectiva de la atención temprana del desarrollo infantil (Pikler, 1984); como así mediante el enfoque multidimensional de la

calidad de vida infantil. (Organización Mundial de la Salud, citado por Quiceno y Alpi, 2013).

Se observan, entonces, las interacciones con perspectiva de estudio microsociales, articulado con un nivel de abstracción teórica macrosocial que permita el desarrollo de las analogías, con el fin de promover la propia observación de las partes constituyentes de cada comunidad institucional y sus mismos agentes sociales. Esto facilita el desarrollo de instancias pertinentes a cada contexto.

EL DIÁLOGO ENTRE FAMILIAS E INSTITUCIÓN COMO PRÁCTICA SOCIAL FAVORABLE DEL DESARROLLO INFANTIL

Las formas de contacto, comunicación, información e inclusión que se dan en las instituciones de cuidado —jardines maternos, jardines de infantes, grupos de crianza, etc.— impactan y aportan a la función socializadora temprana que realiza la familia de cada niño.

Las instituciones de cuidado y de atención a la infancia tienden al mejoramiento de la rutina del niño al desempeñar y promover actividades de interacción con las familias de su comunidad de manera responsable y planificada. Para Castilla (2004), “de acuerdo con la comunidad en la que se interactúe existen diferentes formas de enfrentar la vida, de hacer las cosas, así como de usar el lenguaje. Esto es lo que se denomina ‘prácticas sociales’” (p. 82). Son estas prácticas las que determinan una comunidad. El modelo social culturalista reconoce la particularidad y la importancia del estudio de estas instancias y se entiende como parte de ellas el acompañamiento a las familias.

[...] no solamente hablar de los gustos propios de cada niño, de sus características personales y de cuestiones de tipo organizativo-institucional, sino intercambiar ideas acerca de intereses, valores, conocimientos, etc., propios de la familia del niño, que posibiliten al docente construir intervenciones posibles en el transcurso de la experiencia del niño en el jardín. (Ramírez, 1998, p. 4).

Algunas de las instancias de interacción observadas han sido entrevistas con padres, donde se tratan temas singulares o individuales de cada niño; los festejos institucionales y salidas recreativas donde se convoca a los familiares que puedan asistir y acompañar a los grupos de niños. Otro tipo de interacción son los elementos de comunicación (cuadernos, notas, carteles, fotografías, redes sociales) propuestos por cada institución.

Existen instituciones de cuidado como jardines maternos o espacios de salud que proponen talleres afines para familias, encuentros temáticos, reuniones informativas sobre actividades específicas de interés comunitario, información sobre programas sociales de origen estatal que brinda la institución.

A través de estas y muchas otras instancias que dependen del contexto, toma forma la función que la institución posee en la comunidad que está.

Se evidencia así la necesidad de intervenir y orientar a las familias y cuidadores en las estrategias para disminuir el estrés parental y sus relaciones con estilos y prácticas de crianza inadecuadas y que no favorecen el desarrollo socioafectivo durante la infancia. (Martínez, 2010, p. 114).

Las entrevistas entre personal de la institución y las familias es una de las maneras de aproximación de ideas y de acompañamiento entre quienes son adultos referentes en el vínculo con el niño. Es decir, es una herramienta que permite acercar entre ambas esferas de crianza, los conceptos y las prácticas que se relacionan con los cuidados y el desarrollo temprano que favorecen la calidad de vida del niño. Es posible en un tiempo acordado de aproximadamente cuarenta y cinco minutos, tratar temas como la rutina del niño en ambas esferas de cuidado, expresiones del niño observadas, hechos específicos que aclaren ambas perspectivas, información sobre cuidados especiales, situaciones familiares o institucionales que generan impacto en la cotidianidad del niño, etc. Estas instancias posibilitan consensuar un abordaje conjunto y complementario entre ellos.

Otras instancias para el reconocimiento y el contacto entre quienes están a cargo del cuidado de los niños, pueden ser: festejos en la institución, notas, carteles en la puerta de entrada, paseos recreativos con familiares, etc. Esto permite que padres y familiares puedan expresar sus dudas, agradecimientos, sugerencias y pedidos, y ayuda a delinear aspectos que favorezcan el desarrollo del niño, de forma integral entre las dos esferas concéntricas.

Las diversas formas de interacción que permiten el diálogo dan valor al acompañamiento institucional en lo relativo a la crianza, y responden a la necesidad manifiesta de las familias de la intervención institucional. Las propuestas que se originan en el marco de prácticas sociales que constituyen a una comunidad, favorecen el desarrollo integral del niño.

LAS INSTITUCIONES Y SU ROL

Los espacios de confluencia de la crianza y la atención a la infancia en la actualidad son protagonistas de cambios socioculturales:

[...] cultura, y sobre todo la cultura escolar cotidiana, como culturas plurales producto de la mezcla de muchos elementos heterogéneos, donde se enlaza lo objetivo y lo subjetivo, lo que llevaría a replantear las interacciones [...] la pertinencia de los contenidos y la contribución de los padres y madres de familia, de otros profesionales y de las instituciones de la comunidad. (Chaves Salas, 2001, p. 64).

Es pertinente que estas instancias sean las que encausen los esfuerzos tanto familiares como institucionales de manera propicia al desarrollo y a la calidad de vida de los niños y de la comunidad.

Las generaciones actuales en zonas rurales y urbanas —padres, madres y adultos cuidadores o cuidadoras— buscan en las instituciones el asesoramiento, la asistencia médica, la atención de los nacimientos y embarazos y luego el cuidado de sus niños en la primera infancia.

Con los avances en materia de salud y el aparato estatal que provee gran parte de esta asistencia en la Argentina, las madres, padres y familiares han tenido un gran acercamiento de estas funciones hoy sociales.

Hoy se incurre en propuestas de instancias originadas en oficinas o departamentos institucionales, desde organismos gubernamentales o no gubernamentales, donde bienintencionadamente se crean programas con sustento teórico o a partir de experiencias de otros lugares. Así se cae en el ocultamiento de la realidad (Roig, 1984) que acoge a una comunidad institucional, en este caso, de crianza.

INSTANCIAS QUE CONTEMPLAN INDIVIDUOS, FAMILIAS E INSTITUCIÓN Y COMUNIDAD

Entendiendo la complejidad y la particularidad de cada contexto, es necesario pensar y planificar las instancias que sean posibles e incluso gestadas por el propio contexto. De esta manera es posible generar interacciones que atiendan necesidades individuales de cada niño, en su grupo y con su comunidad.

El acompañamiento específico a la singularidad e individualidad de cada niño y familia debe originar instancias que favorezcan el diálogo y propicien la escucha por parte de las personas de la institución (por ejemplo, las mencionadas entrevistas con familiares para el tratamiento o reconocimiento de situaciones particulares). Estas generan intervenciones que se construyen de manera aunada y favorecen ampliamente el desarrollo del niño y la constricción de su subjetividad en sus edades tempranas (Burin y Meler, 1998).

Los cuadernos de comunicación o aquellos documentos escritos muestran ciertas limitaciones en la expresión en situaciones particulares, son útiles para invitaciones o informaciones generales, según manifiestan familiares entrevistados, o bien, para la realización de seguimientos que tengan que

ver con registros de desarrollo del niño o instancias formales como las actas sobre eventos (caídas, toma de medicamentos del niño, etc.) afirman cuidadoras de un jardín maternal de la Ciudad de Mendoza.

El acompañamiento en actividades compartidas muestra ser promotor de las relaciones entre las familias de los niños. Además: a) propicia interacciones, incluso posteriores a las salidas recreativas, festejos, charlas, talleres, etc., que propone la institución; b) permite aunar el proceso de creación de las intervenciones en la institución con las familias, y c) genera espacios de diálogo informal y ameno.

Es necesario tener en cuenta el tipo de actividad acorde a los recursos de la propia institución y la comunidad a la hora de planificarla. Se han observado propuestas creativas que tienen como objetivo el momento compartido más allá de la actividad en sí. Por ejemplo, un jardín maternal invitó a las familias con sus niños a contar cuentos sentados en las acequias³ de sus alrededores. Allí se utilizó el espacio disponible, cercano y conocido por los participantes.

Es importante tener en cuenta, en las mencionadas instancias, que el enfoque aquí propuesto pone en valor el desarrollo del niño y cómo favorecerlo. El simple hecho de compartir entre las familias puede no ser una instancia favorecedora de lo antes mencionado. Por ello se comprende que las interacciones son contenedoras y no expositoras del niño; como sucede en los actos escolares de presentación que han mostrado rupturas en la rutina y la cotidianidad percibida por el niño. Cuando este último transita las edades de entre 0 y 3 años, el tipo de instancias expositoras (por ejemplo: exposiciones de ejercicios de gimnasia, con dispositivitos armados en momentos y espacios definidos fuera de su rutina en la institución) revelan ser contrarias al enfoque.

La vinculación y la articulación de programas o políticas públicas con las que cuenta cada institución generan otra esfera de interacciones. Como se

3. Canales de riego angostos en las orillas de las calles, característicos de la ciudad de Mendoza.

ha mencionado, la institución es parte constituyente de cada contexto y comunidad; a partir de estas otras instancias que están por encima de la planificación diseñada de la institución es posible cultivar nuevas interacciones. Se puede apuntalar y encausar con mayor precisión estos programas ajustándolos y favoreciendo aspectos del desarrollo de los niños. Tal puede ser el caso de una institución de apoyo educativo de una zona rural que cuenta con un programa de apoyo alimenticio, desde el cual la institución crea un taller permanente de cuidados infantiles y alimentación para las familias.

Es claro que cada una de estas instancias constituye una herramienta para la convergencia en las intervenciones: singulares, individuales o grupales con los niños, que favorece su desarrollo.

Por esta razón se considera de gran importancia la formación de quienes están a cargo de programas y políticas públicas. Solo así se actualizan y generan espacios de escucha y de construcción en cada comunidad institucional de cuidado de niños y de acompañamiento familiar. También es posible propiciar la observación constante por parte de los encargados del cuidado de los niños, quienes pondrán y flexibilizarán las instancias de interacción entre familias e institución.

REFERENCIAS

- Burin, M. y Meler, I. (1998). *Género y familia: poder, amor y sexualidad en la construcción de la subjetividad*. Buenos Aires: Paidós.
- Castilla, M. (2004). *Habilidades sociales y educación. Estudio sobre una comunidad sorda*. Mendoza: Facultad de Educación Elemental y Especial, Universidad Nacional de Cuyo.
- Chaves Salas, A. L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Educación*, 25(2), 59-65.
- Divito, S. L. (2006). Jardines maternos. Mirar al niño para optimizar las prácticas educativas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38(5).
- Fischetti, N. (2015). *Pluralismo metodológico. Apuntes para el diálogo crítico*. Curso Epistemología y Metodología de la Investigación en Humanidades y Ciencias Sociales. Mendoza: Centro Científico Tecnológico-Conicet.
- Isaza Merchán, L. (2011). *Fortalecimiento familiar para el desarrollo pleno de niños y niñas de primera infancia*. Bogotá: Instituto Interamericano del Niño, la Niña y el Adolescente, Organismo Especializado de la OEA. Recuperado de: <http://www.iin.oea.org/IIN2011/newsletter/boletin9/noticia-esp/pdf-4/Leonor-Isaza-Colombia.pdf>
- Ley 26.150. Programa Nacional de Educación Sexual Integral. Congreso Argentino, 4 de octubre de 2006. Recuperado de: <http://portal.educacion.gov.ar/files/2009/12/ley26150.pdf>
- Martínez, A. C. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Diversitas* 6(1), 111-121.
- Pikler, E. (1984). *Moverse en libertad: desarrollo de la motricidad global*. Madrid: Narcea.
- Quiceno, J. M. y Alpi, S. V. (2013). Calidad de vida relacionada con la salud infantil: una aproximación conceptual. *Psicología y salud*, 18(1), 37-44.
- Ramírez, P. (1998). *La interacción como eje constructor de un proyecto de trabajo en jardines maternos*. Comunicación presentada en I Congreso Internacional de Educación Temprana. Madrid.
- Roig, A. (1984). *Narrativa y cotidianidad. La obra de Vladimir Propp a la luz de un cuento ecuatoriano*. Quito: Belén.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Arpini, A. (2003). *Otros discursos. Estudios de Historia de las ideas latinoamericanas*. Mendoza: Facultad de Ciencias Política y Sociales, Universidad Nacional de Cuyo.
- Degenne, A. (2009). Tipos de interacciones, formas de confianza y relaciones. *Redes. Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales*, 6, 63-91.
- Díaz, E. (2007). *Entre la tecnociencia y el deseo*. Buenos Aires: Biblos.

- Isaza Valencia, L. y Henao López, G. C. (2010). El desempeño en habilidades sociales en niños, de dos y tres años de edad, y su relación con los estilos de interacción parental. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(22), 1051-1076.
- Isaza Valencia, L. y Henao López, G. C. (2012). Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas. *Persona*, 15, 253-271.
- Sautu, R. (2003). *Todo es teoría*. Buenos Aires: Lumiere.
- Sautu, R.; Boniolo, P.; Dalle, P. y Elbert, R. (2005). *Manual de metodología. Construcción del campo teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Buenos Aires: Clacso.
- Urzúa, A. G. y Ocayo, K. (2011). Competencias parentales percibidas y calidad de vida. *Revista Chilena de Pediatría*, 82(4), 300-310.
- Yuni, J. A. y Urbano, C. A. (2006). *Mapas y herramientas para conocer la escuela: investigación etnográfica e investigación-acción*. Córdoba: Brujas.



