

**ÍNDICE**

Editorial. Página 3.

Sustitución de empaques plásticos en el proceso de exportación del sector textil colombiano: aproximaciones. Carlos Andrés Pinzón-Muñoz, Ángela Yurani Burgos-Castillo, Luz Yeimy Ortiz-Bautista y Andrea Carolina Redondo-Méndez. Páginas 4 – 20.

Aproximación a la complejidad a través de la turbulencia en las organizaciones. Caso Hernando Trujillo. Fredy José Márquez L., Fernando Sánchez S y Fernando Torres M. Páginas 21 – 46.

Saberes en re – conocimiento. Sandra Bibiana Cáceres Rueda y Jose Lizcano Caro. Páginas 47 – 57.

El deporte universitario en el marco del bienestar de servicios en las IES. Luis Fernando Quijano Wilches. Páginas 58 – 74.

Evaluación de los esquemas tarifarios de aseo aplicados en Colombia. Gustavo Chacón Mejía, Jose A. Lizcano Caro y Edinsón Angarita Manosalva. Páginas 75 - 88

Proyecto documental multimedia para informar el sistema de PQR a los usuarios del servicio público de acueducto y alcantarillado de la ciudad de Bogotá. Liced Alarcón Parra y Erika Ortegón Ramírez. Páginas 89 – 100.