

Plan de capacitación y entrenamiento en salud ocupacional en la empresa Flexo Spring S.A.¹

RESUMEN

Este documento presenta la propuesta de capacitación diseñada para la empresa Flexo Spring S.A., que tiene el objeto de disminuir los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales que allí se presentan.

El proyecto se compone de capacitaciones innovadoras y creativas, metodologías que facilitan el aprendizaje y diferentes campañas de sensibilización y motivación dirigidas al cambio de cultura en los trabajadores, reforzando el autocuidado y respeto por el cuerpo humano como principal herramienta de trabajo.

Palabras clave: disminución de la accidentalidad, aprendizaje, creatividad, motivación, autocuidado, sensibilización, capacitación.

Autores

Martha Patricia Aponte Bocanegra²

Viviana Alexandra Olaya Marín³

Martha Edith Pinzón Rueda⁴

Director

Martha Edith Pinzón Rueda

1. Introducción

El alto grado de accidentalidad en las empresas representa pérdidas no solo de recursos monetarios sino también humanos de gran consideración, muchas veces generados por la persona (descuido), o por causas externas (maquinaria, ambiente, etc).

El aumento en la accidentalidad y la generación de enfermedades profesionales que se presentan en Flexo Spring S.A. hace necesario el diseño e implementación del plan de capacitación y entrenamiento en salud ocupacional que contribuya a generar una cultura de autocuidado.

De acuerdo con las necesidades de capacitación de la empresa, se planteó como objetivo general del programa: diseñar la propuesta de un programa de capacitación en Flexo Spring S.A. con el fin de que sus trabajadores desem-

- 1 Proyecto curricular de tecnología industrial
- 2 Tecnóloga industrial, e-mail: martha.lab@gmail.com
- 3 Tecnóloga industrial, e-mail: alexandraom25@gmail.com
- 4 Ingeniera industrial, especialista en gerencia financiera, estudiante de maestría en administración de la Universidad Nacional de Colombia, docente tiempo completo ocasional del área económico-administrativa del proyecto curricular de tecnología industrial e ingeniería de producción. E-mail: mepinzonr@udistrital.edu.co

peñen sus labores de forma eficiente, cumpliendo con estándares de seguridad y salud. Para lograr esto es necesario alcanzar los siguientes objetivos específicos:

- Hacer un reconocimiento de los aspectos generales de la empresa.
- Realizar un análisis del panorama de factores de riesgo existentes en la empresa para determinar los de mayor impacto.
- Realizar un análisis específico de las estadísticas de accidentalidad existentes en la empresa Flexo Spring S.A., que permita determinar cuáles son los accidentes que se presentan con mayor frecuencia, partes del cuerpo afectadas, ausentismo y accidentes de mayor gravedad.
- Identificar las causas básicas e inmediatas de los accidentes con el fin de proponer la temática que genere soluciones a estos.
- Diseñar estrategias y metodologías que hagan de la capacitación un espacio de participación y aprendizaje agradable para los trabajadores teniendo en cuenta que sea la más apropiada.
- Diseñar la propuesta del programa de capacitación de acuerdo con las necesidades detectadas a lo largo de la recolección de la información.

La metodología utilizada para el desarrollo de los objetivos comenzó con una visita a la empresa y más adelante con la aprobación de la misma se revisó la información existente en el área de salud ocupacional; también se investigaron diferentes referencias bibliográficas para así tener una recopilación completa de la información necesaria para el diseño de la propuesta.

2. Contenido

El plan maestro de capacitación y entrenamiento en salud ocupacional es una propuesta diseñada de acuerdo con las necesidades de la empresa Flexo Spring S.A., que se dedica a la producción y comercialización de empaques flexibles con aproximadamente 1.500 referencias, tales como bolsas para puntos de venta (como supermercados y almacenes de cadena), etiquetas, pro-

ductos laminados, bolsas doy pack y empaques flexibles para diferentes industrias nacionales e internacionales de los sectores de alimentos, jabones y detergentes, bebidas y lácteos.

3. Diagnóstico

3.1 Reconocimiento de la empresa

Inicialmente se hizo un recorrido en planta que permitía identificar aspectos generales de la empresa como los procesos de producción y los factores de riesgo.

Luego de esto, la psicóloga y la asesora de la ARP realizaron una inducción general, que permitía ampliar la información anteriormente mencionada.

3.2 Revisión y análisis a las estadísticas de accidentalidad, al panorama de factores riesgo y a las investigaciones de accidentes de trabajo

Antes de dar inicio al diseño de la propuesta del proyecto fue necesario analizar las estadísticas de accidentalidad existentes en la empresa, para determinar cuántos trabajadores sufrían accidentes de trabajo en relación con los últimos dos años, información que se relaciona en la siguiente tabla.

Tabla 1. Número de accidentes en los años 2006-2007.

Mes	2006	2007
Enero	22	16
Febrero	31	9
Marzo	21	9
Abril	18	9
Mayo	24	16
Junio	21	21
Julio	24	10
Agosto	22	19
Septiembre	32	16
Octubre	16	16
Noviembre	14	26
Diciembre	10	22
Total	255	189

Fuente: Flexo Spring S.A

Estos resultados muestran el alto grado de accidentalidad existente en Flexo Spring S.A.

Las estadísticas también permitieron identificar el número de días de ausentismo generado por incapacidades, las áreas operativas con mayor número de accidentes y las partes del cuerpo más afectadas.

La siguiente gráfica corresponde a los años 2006-2007 y muestra que en la mayoría de accidentes de trabajo se ven afectadas las manos, seguidas por el tronco.



Figura 1. Porcentaje de accidentes por área del cuerpo. Fuente: autoras.

Por otra parte, se revisó y analizó el panorama de factores de riesgo de Flexo Spring S.A., el cual fue actualizado por la ARP LIBERTY, en enero del presente año. Éste permitió identificar los factores de riesgo que presentaban mayor grado de peligrosidad y repercusión en las diferentes áreas de la empresa en sus cuatro plantas de producción.

Finalmente, se hizo un análisis de las investigaciones de accidentes de trabajo realizadas por la asesora de la ARP y los integrantes del COPASO, para identificar las causas básicas e inmediatas de los accidentes de trabajo ocurridos en el año 2007 en la organización, principalmente por:

- Exceso de confianza al realizar una labor.
- No seguimiento de los estándares de seguridad.
- No utilización de los elementos de protección personal.
- Falta de atención en la labor realizada

3.3 Determinar uso y existencia de elementos de protección personal

Con el fin de determinar la existencia, el estado y uso de los elementos de protección personal indispensables para desempeñar cada labor de manera eficiente y segura, se elaboró un formato de inspección para determinar la existencia y uso de elementos de protección personal (EPP), el cual fue aplicado solamente a una muestra de trabajadores de impresión y laminación, debido a que son las áreas que requieren utilizar mayor número de EPP, por las funciones que allí se realizan.

La implementación de esta herramienta reveló que los trabajadores utilizan muy poco sus EPP, y cuando lo hacen, el uso no es el más adecuado, lo que puede generarles un accidente de trabajo o una enfermedad profesional.

4. Diseño de la propuesta

4.1 Exploración teórica en salud ocupacional y capacitación

En las organizaciones la transformación del pensamiento es una forma esencial que permite que ésta tome un rumbo diferente para el mejoramiento; al ser los trabajadores parte fundamental de ella se cuenta con el motor que hará que avance hacia el mejoramiento [14]. Al ver el cambio global que toman las empresas, se experimentan cambios de tecnologías y de conocimientos, esto hace que las personas requieran de capacitaciones constantes para no perder el rumbo que el mundo está tomando [6].

Para desarrollar el esquema general de la propuesta de capacitación y entrenamiento en salud ocupacional, es primordial contar con referencias bibliográficas que

aporten ideas para el análisis de diferentes herramientas en salud ocupacional y enriquezcan las metodologías utilizadas para el perfeccionamiento de la capacitación. Además se hará la evaluación de impacto de la capacitación.

4.2 Identificación de diferentes metodologías de capacitación

Se estableció la manera de formación con la que se quiere llegar al trabajador de Flexo Spring. Aunque hay diferentes maneras de transmitir ideas, como la formación vocacional, la formación por la experiencia, por cursos, seminarios y talleres, se decidió darle un enfoque de taller por medio de un “aprendizaje convergente”, en donde se unen los conocimientos de la organización con los del trabajador.

Aunque como es sabido que no todas las personas aprenden de forma igual, es necesario analizar diferentes metodologías de capacitación que logren involucrar a todas las personas.

Para darle orientación a la capacitación se tuvieron en cuenta algunas de las metodologías de aprendizaje más comunes. Para empezar se indagó sobre la programación neurolingüística PNL [9], la cual afirma que las personas tienen tres sistemas de representación, en donde unos se desarrollan más que otros; es por esto que se realizó una encuesta sobre los canales receptores de las personas, que verifica si la persona es visual, auditiva o kinestésica; sin embargo, los resultados arrojaron que los trabajadores de Flexo Spring combinan las tres formas al realizar una tarea, por ello la forma más sencilla de tener en cuenta a todos los empleados es haciendo una fusión en donde se relacionen imágenes, sonidos y sensaciones.

Para dar un manejo adecuado al aprendizaje, se tendrá en cuenta la participación activa del empleado por medio de dinámicas y juegos, que demuestran que con esto se aprende más fácilmente, ya que son mejor asimilados y recordados, además es una forma de integra-

ción sana con los compañeros de trabajo; se combinará con dibujos y caricaturas que permiten que la persona vea lo que piensa, escriba lo que ve y recuerde lo que oyó [8].

Además de las ya nombradas, existen otras metodologías para dar un direccionamiento adecuado al aprendizaje: inteligencia emocional, dinámicas y juegos y mapas mentales.

4.3 Cambio de cultura

Flexo Spring S.A., posicionada como la primera productora de empaques flexibles en Colombia, dirige la mayoría de sus esfuerzos al aumento de la producción y calidad de sus productos; razón por la cual no se ha hecho énfasis fuertemente en el tema de los trabajadores como parte fundamental en el cumplimiento de las metas organizacionales.

El plan de capacitación y entrenamiento en salud ocupacional plantea el cambio de cultura y la generación del sentido de pertenencia en los trabajadores de la empresa como herramienta para respaldar las capacitaciones y así abordar por todos los medios al trabajador en pro de la disminución de accidentes de trabajo.

Para lograr la culturización se crearon diferentes campañas que motivaran al trabajador involucrándolo en la consecución de objetivos que de ser cumplidos lo pueden premiar, entre las que se encuentran:

- **Así es el trabajador de Flexo Spring S.A.:** con el objetivo de promover en los trabajadores buenas prácticas de manufactura que al mismo tiempo disminuyen riesgos y previenen accidentes, aportan al mejoramiento de la calidad de los productos como también el uso de EPP.
- **El tren de la seguridad:** esta campaña fue diseñada por algunos asesores de la ARP Liberty desde hace un año; sin embargo, se le hicieron algunas modificaciones para asegurar su aplicación. Su objetivo: estimular en los trabajadores la disminución de los

accidentes de trabajo a través de prácticas de autocuidado.

- **Mascota oficial:** el cambio de la cultura aboga también por el sentido de pertenencia de cada uno de los trabajadores en la empresa, razón por la cual se diseñó esta campaña. Se convoca a los trabajadores a participar en un concurso para elegir la mascota institucional llamada Lolita.

4.4 Etapas de la capacitación

Por ser este un plan de capacitación, es necesario dirigir todos los esfuerzos a instruir a los trabajadores desde que ingresan a la empresa hasta que terminan su proceso con ella; para ello se plantean tres etapas de capacitación enfocadas hacia la reducción de accidentes. A continuación se expone cada una de ellas:

4.4.1 Inducción en salud ocupacional

Modificada la ya existente en Flexo Spring S.A. para que el trabajador nuevo se familiarice con la empresa y su funcionamiento; además, en esta etapa se incluye el entrenamiento que debe tener el trabajador en salud ocupacional dentro de su área específica de trabajo.

4.4.2 Capacitación preventiva

Esta etapa se considera como la más significativa dentro del plan de capacitación y entrenamiento, porque se enfoca en el autocuidado de las partes del cuerpo que resultan más afectadas por un accidente de trabajo o enfermedad profesional, y que por ende requieren de la intervención de mecanismos creativos e innovadores a fin de disminuir los riesgos que los generan.

4.4.3 Definir temas y estructura de la capacitación

Luego de realizar el diagnóstico, los resultados evidencian claramente por qué se generan los accidentes y enfermedades profesionales, así, la tarea de definir los temas de capacitación resulta sencilla.

El análisis de las estadísticas de accidentalidad evidencia que la parte del cuerpo que se ve más afectada por los accidentes de trabajo son las **manos**, pues se presentan cortes, quemaduras, atrapamientos, aplastamientos y amputaciones con un porcentaje del 48% aproximadamente del total de los accidentes en los años 2006-2007, razón por la cual se constituye como el tema de mayor importancia dentro de los temas de capacitación.

Esta capacitación fue realizada en la empresa Flexo Spring S.A., planta 3 de Puente Aranda por las autoras del presente artículo, dirigida a algunos trabajadores que habían sufrido accidentes de trabajo en las manos el mes anterior, con el fin de enriquecer con sus experiencias la capacitación.

La estructura de esta capacitación se basa en actividades de sensibilización y cuenta con vivencias de trabajadores afectados por algún accidente de trabajo o enfermedad profesional en sus manos.

Taller de sensibilización en el autocuidado de las manos. El objetivo de este taller es impactar a los trabajadores con una metodología divertida e innovadora que plantee la importancia de las manos. Desarrollando la siguiente estructura:

- Terapia de relajación
- Introducción ¿Porqué y para qué estamos aquí? – 20 min.
- Actividades de sensibilización
- Video de personas que han sufrido accidentes en sus manos (experiencias para reflexionar).
- Consejos de prevención
- Retroalimentación: hablar sobre lo visto y lo vivido.
- Al final de la acción formativa se aplicó una encuesta con el fin de verificar el resultado inmediato de la capacitación.

Otro tema fundamental es el de **ergonomía**, debido a que con frecuencia se presentan accidentes de este tipo, como lumbagos causados principalmente por el levantamiento inadecuado de cargas (cajas, rollos, cireles,

- Gracias al análisis del panorama de factores de riesgo se logró identificar que el factor de riesgo físico, ruido generado por condiciones de higiene ambiental y el factor de riesgo por carga dinámica generado por condiciones ergonómicas son los factores que más afectan a los trabajadores en el ámbito laboral.
- Los accidentes que se presentan con mayor frecuencia dentro de la empresa son los relacionados con las manos; estas sufren golpes, cortes, atrapamientos y en el peor de los casos amputación de falanges.
- Con la falta de cuidado, la no utilización de los EPP y el querer realizar un trabajo reduciendo tiempo, los accidentes se aumentan generando riesgos en ciertas partes del cuerpo; gracias a esta información se logra definir la temática de las capacitaciones.
- La mayoría de accidentes de trabajo genera lesiones en las manos, esto se ve reflejado en un 43%, seguido por lumbagos con 23% y golpes en extremidades inferiores con 11%.
- Con la encuesta realizada para ver el canal receptor predominante, se concluye que las dinámicas, el dibujo, las visualizaciones son las que más aceptación tienen entre los empleados.
- Finalmente se diseñó y presentó la propuesta del plan de capacitación y entrenamiento en salud ocupacional a la empresa Flexo Spring S.A., obteniendo felicitaciones por parte de la misma.

8. Referencias

- [1] **Acevedo, A.** (2007). *Aprender jugando: dinámicas vivenciales para capacitación, docencia y consultoría*. México: Editorial Limusa S.A., Grupo Noriega Editores.
- [2] **Arseg.** (2000) *Compendio de normas legales sobre salud ocupacional*. Bogotá: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.

- [3] **Benavides, F., Ruiz, C. & García A.** (1997) *Salud Laboral, Conceptos y Técnicas para la Prevención de Riesgos Laborales*. México: Editorial Masson.
- [4] **Colectivo de autores.** (2004) *Impacto de la capacitación*. La Habana, Cuba.
- [5] **Cortes, J. M.** (2002) *Seguridad e higiene del trabajo: técnicas de prevención de riesgos laborales*. España: Alfa-omega.
- [6] **Cowling, A. & James, P.** (1997) *La administración de personal y las relaciones industriales*. México: Prentice Hall Hispanoamericana S.A.
- [7] **García, J.** (2002). *Manual de prevención de riesgos laborales: seguridad, higiene y salud en el Trabajo*. España: Atelier.
- [8] **Nelson, B.** (2000). *1001 Formas de Motivar a los Empleados*. Colombia: Grupo Editorial Norma.
- [9] **O'Conor, J. & Seymour, J.** (1996). *PNL para formadores: manual para directivos, formadores y comunicadores*. Barcelona: Ediciones Urano S.A.
- [10] **Ramírez, C.** (2000). *Seguridad industrial: un enfoque integral*. México: Editorial Limusa.
- [11] **Rayi, A.** (2000). *Seguridad industrial y salud*. México: Editorial Prentice – Hall.
- [12] **Wayne, R., Mandy, N. & Robert R.** (1997) *Administración de recursos humanos*. México: Prentice Hall Hispanoamericana S.A.

9. Referencias web

- [13] www.alcaldiabogota.gov.co
- [14] www.comunikandonos.com
- [15] www.ley100.com
- [16] www.minproteccion.gov.co
- [17] www.oviedo.es
- [18] www.suratep.com