

## **Análisis de infoxicación en la Facultad de ingeniería de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas**

### **Infoxication analysis in the engineering Faculty of the District University Francisco José de Caldas**

Diego Alejandro Rodríguez Ayala<sup>1</sup>, Juan Camilo Rojas Méndez <sup>2</sup>

#### **Citar este documento:**

Rodríguez-Diego. Rojas-Juan. 2023. Análisis de infoxicación en la facultad de ingeniería de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Revista Technol.Investig. Academia TIA, ISSN: 2344-8288, Vol. 11 No 1, pp. 5-18. Bogotá-Colombia.

---

<sup>1</sup> Ingeniero Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Correo electrónico: [dialrodrigueza@correo.udistrital.edu.co](mailto:dialrodrigueza@correo.udistrital.edu.co) Colombia. Código ORCID 0000-0003-0459-0944

<sup>2</sup> Ingeniero Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Correo electrónico: [juacrojasm@correo.udistrital.edu.co](mailto:juacrojasm@correo.udistrital.edu.co) Colombia. Código ORCID 0000-0003-4787-2538

**Resumen:**

La presente investigación tiene como objetivo identificar el nivel de infoxicación digital en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. La infoxicación es un problema que afecta silenciosamente a toda la población estudiantil, generando estrés, ansiedad y es causa de malestar. La investigación se realizó utilizando como instrumento cuantitativo el cuestionario, aplicado a una muestra de 45 estudiantes. Identificando causas, consecuencias y origen de la infoxicación. Los resultados obtenidos señalaron que 9 de cada 10 estudiantes ha experimentado algún nivel de infoxicación.

**Palabras clave:** *Infoxicación, era digital, información, sobrecarga, tecnoestrés*

**Abstract:**

The present research aims to identify the level of digital infoxication in students of the Faculty of Engineering of the District University Francisco José de Caldas. Infoxication is a problem that silently affects the entire student population, generating stress, anxiety and is a cause of discomfort. The research was carried out using a questionnaire as a quantitative instrument, applied to a sample of 45 students. Identifying causes, consequences and origin of infoxication. The results obtained indicated that 9 out of 10 students have experienced some level of infoxication.

**Keywords:** *Infoxication, digital age, information overload, technostress, technostress*

## I. INTRODUCCIÓN

La incorporación de las tecnologías digitales y la aplicación de la Internet, generó un cambio sin precedentes en las economías y sociedades de alrededor del mundo. En poco más de una década, se duplicaron con creces los usuarios de Internet, que ya alcanzaban más de la mitad de la población en 2014; hoy existen millones de conexiones de usuarios únicos a telefonía móvil, y muchos países de Latinoamérica se encuentran entre los que más usan las redes sociales globales. Es la nueva era que impactó al mundo; pero también a los gobiernos, quienes han tenido que incorporar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la gestión pública (Pensis, 2016).

Las generaciones TIC que empiezan a hacer parte de la era digital serán guiadas por los nuevos profesionales TI que están surgiendo en todos los países. En Colombia debido a la aceleración de la transformación digital dada por la pandemia la mayoría de las carreras profesionales empezaron a tener más énfasis en las tecnologías de la información. Una desventaja encontrada es la necesidad de estar conectado a internet permanentemente lo que ocasiona la aparición de problemas en la población como la adicción a estar conectados y los efectos de la “hiperconexión”, que pueden generar estrés, aislamiento social, conflictos familiares, descenso en el rendimiento académico, degradación del lenguaje, potenciar conductas individualistas y suplantación de identidades. (Romero, Aguaded, 2016).

Estos problemas son generados por la sobrecarga de información o infoxicación, este concepto se ha estado analizando a la luz del acceso informativo omnipresente que la sociedad moderna comienza a tener gracias a las TIC, las cuales permiten con relativa facilidad manejar y ampliar sus relaciones sociales y el acceso infinito a la información de la red dando como resultado frecuente una sobresaturación cognitiva y la reducción de la capacidad de comprensión, análisis y apreciación de dicha información en el proceso de toma de decisiones (Romero, Aguaded, 2016)

La siguiente investigación tiene como finalidad identificar el nivel de infoxicación digital en estudiantes de la facultad de Ingeniería de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Se ha optado por realizar una encuesta no representativa de carácter cuantitativo aplicada a

estudiantes de las diferentes carreras de la facultad sin importar el semestre cursado con el objetivo de conocer si han sufrido en algún momento de intoxicación y las consecuencias a la salud esto les ha implicado.

## II. UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

La Universidad Distrital Francisco José de Caldas es una institución de educación superior que hace parte del distrito de Bogotá D.C. Cuenta con siete sedes dentro de ellas hay cinco facultades, la sede Ciudadela Universitaria Bosa Porvenir y una biblioteca central. La descomposición de las cinco facultades es así: Facultad de Ingeniería, Facultad de Artes, Facultad de Ciencias y Educación, Facultad del Medio Ambiente y Recursos Naturales, Facultad Tecnológica.

“Para el segundo semestre del año 2021, en el informe de gestión para el año 2021 de la institución, según la Bodega de datos de la Oficina Asesora de Sistemas, la población alcanzó los 30.688 estudiantes, de los cuales 27.543 (89,7%) pertenecen a programas de pregrado y 3.145 (10,2%) a programas en el nivel de posgrado” (Oficina asesora de planeación y control Universidad Distrital, 2022).

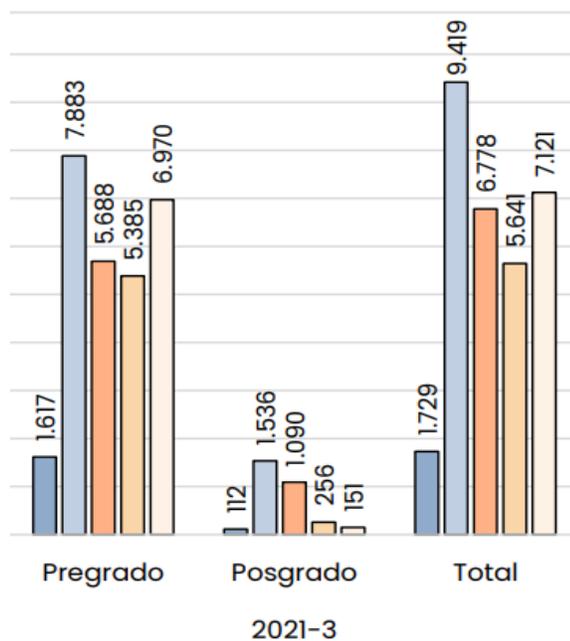


Figura: 1. Población estudiantil U. Distrital 2021-3. Fuente: Informe de gestión 2021 Universidad Distrital

### **III. ERA DIGITAL**

La era actual está caracterizada porque muchos de los seres humanos usan, en una amplia diversidad de sus actividades cotidianas, herramientas tecnológicas, particularmente las de las telecomunicaciones y la informática: correo electrónico, chat, mensajes SMS, blogs, videoconferencias, redes sociales, videojuegos, entre otros (García, Fernández, 2015), debido a esto el acceso al conocimiento es relativamente fácil, inmediato, ubicuo y económico. Uno puede acceder en la red a la información requerida, al debate correspondiente, seguir la línea de indagación que le parezca oportuno, si le apetece puede formar o participar en redes múltiples de personas y colectivos que comparten intereses, informaciones, proyectos y actividades, sin limitaciones de tiempo, institucionales o geográficas (Gómez, 2017).

La era de la información, en la que vivimos actualmente, se caracteriza por la primacía del valor de la información sobre el valor de las materias primas, el trabajo y el esfuerzo físico. El ritmo acelerado y exponencial de producción y consumo de información fragmentada y compleja produce en los individuos saturación, desconcierto y paradójicamente desinformación.

### **IV. INFOXICACIÓN**

El término “infoxicación” surge de la unión de las palabras Información + Intoxicación, refiere actualmente a la idea de la sobrecarga de información que recibe un usuario, en especial de internet, en todas sus formas puede causar la sensación de no poder abarcar ni gestionarla, y por lo tanto llegar a generar una gran angustia, los problemas derivados de la sobreinformación pueden afectar el rendimiento personal y profesional (Caballero, Gutiérrez, Alarcón, 2022).

Demasiada información limita la capacidad para comprender. Para procesar mucha información hay que saberla dominar. Sólo alguien que ha profundizado en una materia, que ha leído mucho sobre el tema, puede procesar rápidamente información: sabe lo que es cierto, lo que es probablemente cierto, y lo que es obviamente falso. Para procesar con rapidez información hay que tener mucho conocimiento previo sobre el tema (Cornella 2013).

Pero no basta solo con procesar, la cantidad de información relacionada directa o indirectamente a un tema solicitado por el usuario es tan grande que la mayoría de las veces se desecha, manteniendo sólo las primeras referencias, por lo que es necesario un trabajo de clasificación de la información (Atkinson, Ferreira, 1998).

La sobre ingestión de información provoca frustración cuando el individuo se percata de que no es capaz de asimilar toda la información que le llega, ya que hay mucha más información disponible que la que se puede asimilar (Cano 2014)

## CAUSAS DE INFOXICACIÓN

*Inexperiencia o Inseguridad:* Cuando se conversa sobre temas desconocidos, lo primero que se hace es buscar información en las fuentes que están a nuestro alcance, pero no profundizamos en ellas debido a la escasez de tiempo, incurriendo solamente en el consumo de estas fuentes de manera cuantitativa.

- *Estrés:* Es una característica de casi todas las personas, debido a que durante el día deben realizar un sinnúmero de tareas específicas, por lo que no dedican el tiempo necesario para examinar lo que leen, lo que les impide profundizar en la lectura. La solución a la que el cerebro recurre, muchas veces sin darnos cuenta, es una lectura ligera. (Simanca Herrera, F, Abuchar Porras, 2015).
- *Fuentes de mala calidad de información:* Cuando buscamos información generalmente no elegimos correctamente las fuentes digitales a consultar. Muchas de ellas ofrecen artículos y blogs confusos, otras nos ofrecen información incompleta, lo que nos conlleva a buscar otros recursos para completar nuestra investigación.
- *Falta de criterio en nuestras búsquedas de información:* Siempre se debe practicar una actitud autocrítica, desconfiando de nuestra exactitud para buscar o usar las palabras correctas. Se debe evitar la costumbre de buscar la información completa que necesitamos en una sola fuente, blog, o página web. En lugar de repetir las mismas palabras, se debe ser más asertivo y eficaz, fragmentando la búsqueda y examinando las respuestas de manera más precisa, con las palabras correctas (Cabal, Gutierrez, Alarcon, 2022).

## V. INVESTIGACIÓN

Los estudiantes han participado de manera voluntaria y conociendo el objetivo de su participación en la investigación. Dicha encuesta se aplicó a través de un formulario con la herramienta Google Forms a un total de 45 estudiantes. Se escogió la aplicación de la encuesta a través de internet debido a su rapidez en la recogida de la información. El cuestionario con 7 preguntas ha seguido una secuencia lógica relativa al conocimiento del término de infoxicación, las causas, consecuencias en la salud y fuentes de infoxicación.

El formulario cuenta con las siguientes preguntas:

- 1) Carrera que está cursando
- 2) ¿Conoce usted qué es la infoxicación?

La infoxicación es una sobrecarga o exceso de información provocada por la abundancia de contenidos encontrados en Internet. Este nuevo fenómeno surgido gracias a la tecnología, puede afectar a cualquier persona que sea usuaria de Internet independientemente de su edad. Es erróneo pensar que leyendo toda la información que esté a nuestro alcance nos hará estar más informados, lo importante no es la cantidad sino la calidad de la información sobre el tema que se está buscando en cuestión. ¿Se ha sentido usted infoxicado?

- 3) ¿Ha sufrido alguna de las siguientes causas de infoxicación?
- 4) ¿Sufre usted de alguno de los siguientes tipos de tecnoestrés?
- 5) ¿Ha sufrido usted alguno de los siguientes síntomas causados por la sobrecarga de información?
- 6) ¿Cuál cree que es su mayor fuente de infoxicación?

## VI. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Carrera que está cursando

45 respuestas

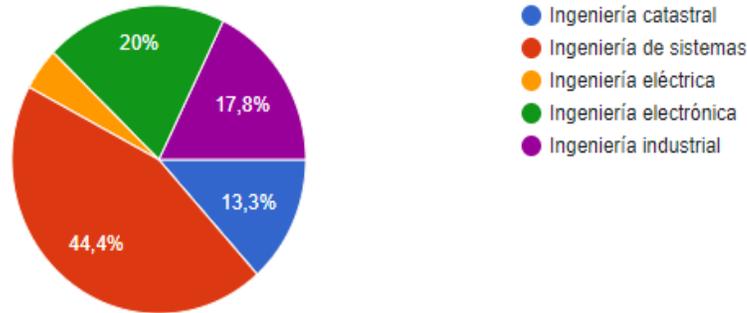


Figura: 2. Resultados pregunta 1. Fuente: Resultados encuesta Google Forms

De la primera pregunta formulada encontramos en mayoría respuestas de estudiantes de Ingeniería de sistemas, una de las más importantes carreras TI que existen actualmente, seguido por ingeniería electrónica e ingeniería industrial.

¿Conoce usted qué es la infoxicación?

45 respuestas

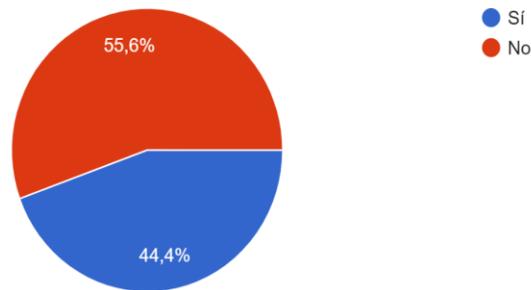


Figura: 3. Resultados pregunta 2. Fuente: Resultados encuesta Google Forms

Es necesario para el desarrollo de la investigación conocer si el encuestado previamente conoce el concepto de infoxicación, previamente definido, esto nos permite tener un panorama más amplio de los encuestados ya que al conocer el término existe la posibilidad de conocer técnicas

para evitar la sobrecarga de información. De un total de 45 estudiantes encontramos que la mayoría aún desconocen el término de infoxicación y todo lo que esto conlleva.

La infoxicación es es una sobrecarga o exceso de información provocada por abundancia de contenidos encontrados en Internet. Este nuevo fe...ndo en cuestión. ¿Se ha sentido usted infoxicado?

44 respuestas

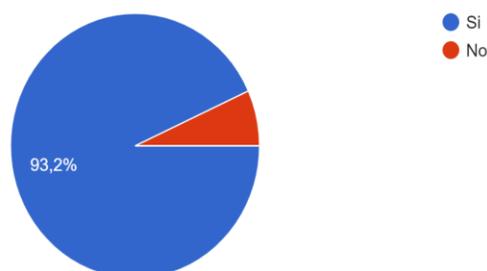


Figura: 4. Resultados pregunta 3. Fuente: Resultados encuesta Google Forms

La pregunta 3 está enfocada en explicar la definición de infoxicación con el propósito de saber si el encuestado alguna vez se ha sentido sobrecargado de información, los resultados encontrados en la Figura: 3 denotan que en mayoría los encuestados si han presentado infoxicación, solo un pequeño porcentaje respondieron que no, por lo que genera la duda si en realidad no se entendió la definición o realmente no han presentado sobrecarga informativa.

¿Ha sufrido alguna de las siguientes causas de infoxicación?

45 respuestas

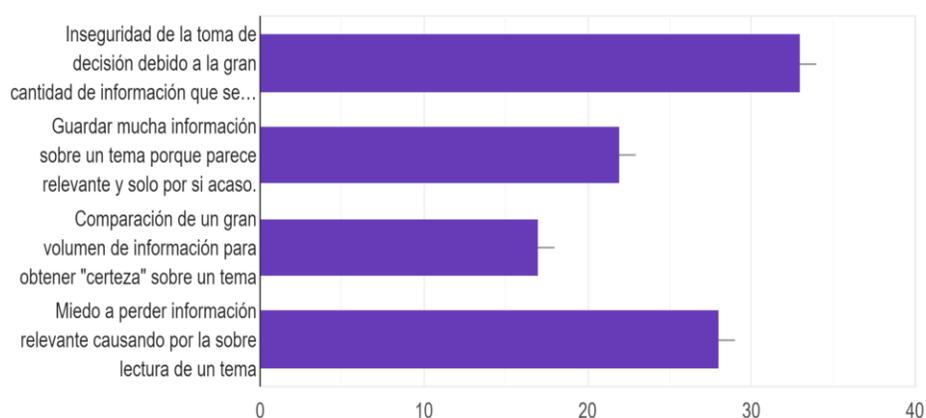


Figura: 5. Resultados pregunta 4. Fuente: Resultados encuesta Google Forms

La mayor causa de infoxicación encontrada en los encuestados es la inseguridad a la hora de tomar una decisión debido a la gran cantidad de información que se tiene de un tema, denotando una gran preocupación en los estudiantes de ingeniería a la hora de informarse por un tema hasta llegar a tal extremo de intoxicarse. Este resultado va de la mano con la segunda causa más respondida por los estudiantes la cual es miedo a perder información relevante por sobre la lectura de un tema.

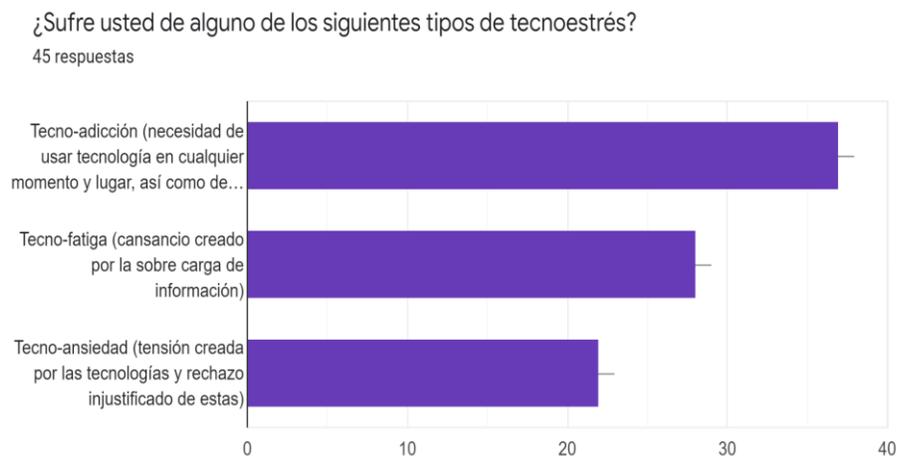


Figura: 6. Resultados pregunta 5. Fuente: Resultados encuesta Google Forms

Se encuentra que en la mayoría de los estudiantes existe una tecnoadicción, una “incontrolable compulsión a utilizar la tecnología en todo momento y en cualquier lugar y durante largos períodos de tiempo” (Ibañez, 2015) o necesidad constante de estar informándose por medios digitales en cualquier lugar o momento denotando así una de las más grandes consecuencias de la era digital. En contraste encontramos que la tecnoansiedad o rechazo injustificado de la tecnología es el menor tipo de tecnoestrés sufrido significando esto que el estudiante de ingeniería no es reacio a usar diferentes tipos de tecnologías, aunque esto suponga desarrollar adicción a ellas.

¿Ha sufrido usted alguno de los siguientes síntomas causados por la sobrecarga de información?

45 respuestas

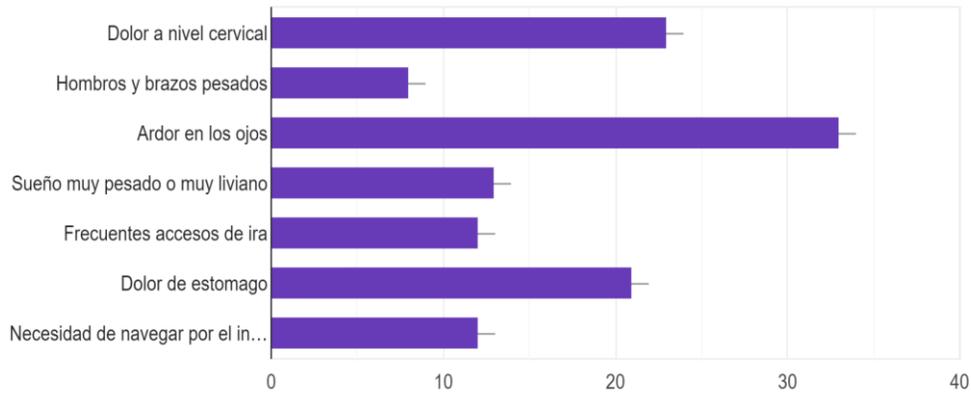


Figura: 7. Resultados pregunta 6. Fuente: Resultados encuesta Google Forms

Se encontró que el ardor en los ojos es el síntoma más común entre los estudiantes infocicados, seguido por dolor cervical y dolor de estómago.

¿Cuál cree que es su mayor fuente de infoxicación?

44 respuestas

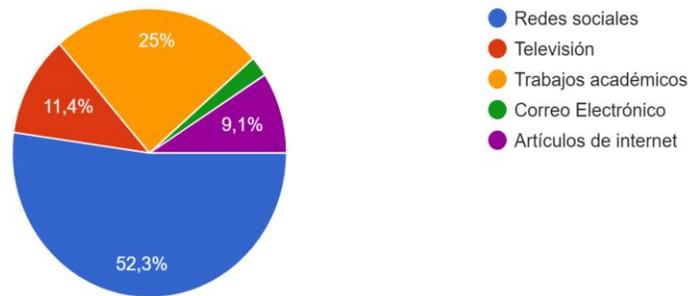


Figura: 8. Resultados pregunta 7. Fuente: Resultados encuesta Google Forms

Una vez los estudiantes identificaron síntomas y causas de sus casos de infoxicación es importante encontrar el medio digital que más les causa estos problemas, las respuestas muestran que más de la mitad de estudiantes apuntaron a que las redes sociales son su fuente principal de infoxicación, esto dado a que “la información estaba dirigida para todas las audiencias, en las interfaces digitales existen formas de segmentar los mensajes y sobre todo, diseñar los mensajes

para su mejor recepción por los micro públicos” (Rodríguez, 2016). En estas formas inciden desde la selección de la plataforma o red social, esto dado a que cada vez más las redes manejan apartados de noticias, ventas, grupos de opinión, etc. La segunda mayor fuente de infoxicación encontrada son los trabajos académicos, en estos el estudiante acude a buscar la mayor cantidad de información posible causando así la infoxicación.

## **VII. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

Son diversas las conclusiones que arroja esta investigación aportando datos significativos sobre el perfil de los estudiantes de la Facultad Ingeniería de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas con respecto al estado de hiperconexión. Se identificó que de la muestra 9 de cada 10 estudiantes reconocen haber sufrido en algún momento de su vida de infoxicación o sobrecarga informativa y esto se ve reflejado en el hecho que la mitad de los encuestados han llegado a presentar episodios de tecnoestrés, encabezando la lista la tecno-adicción como el tecnoestrés más frecuente entre los estudiantes.

Al respecto, el 73,3% de los encuestados aseguraron sentir inseguridad de la toma de decisiones debido a la gran cantidad de información con la que se cuenta. Excesiva información limita la capacidad para comprender puesto que el tiempo es insuficiente para profundizar (Cornela 2013). Además, el FOMO (miedo a perderse algo) también resalta como una causa de la infoxicación que más han experimentado los estudiantes por la necesidad de estar actualizado constantemente.

Se comprueba que un cuarto de los estudiantes ha llegado a sufrir de síntomas a causa de la infoxicación, como por ejemplo el ardor en los ojos con un 73.3% a causa de la sobreexposición de la luz azul de los dispositivos que usamos diariamente. El dolor a nivel cervical y el dolor de estómago cobran relevancia ya que el grupo encuestado es en gran mayoría adultos jóvenes.

En cuanto a las causas de infoxicación las redes sociales son la mayor causa aproximadamente un 52.3% dentro del estudiante lo cual supondría una adicción a la actividad digital por la imperiosa necesidad de compartir información e interacción de contenidos irrelevantes sin un correcto filtro. A raíz de todo este dato es importante señalar que las tecnologías de la información

y la comunicación son herramientas que nos facilitan el desarrollo de nuestras actividades diarias, estudio y trabajo, pero el uso excesivo de internet puede tener consecuencias graves para la salud mental ya que estamos expuestos a demasiada información. Para prevenir este abuso de estas herramientas es necesaria una temprana formación en materia de competencias digitales como parte de la formación académica dentro de la universidad porque ahí es donde reside la responsabilidad formativa de los usos responsables de medios digitales y redes sociales.

### **VIII. RECOMENDACIONES Y TRABAJOS FUTUROS**

En el presente trabajo se realizó la investigación en una muy pequeña parte de la población de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, por lo que es necesario escalar la investigación a una población significativa de la facultad o para una investigación más robusta en todo el estudiantado de la universidad, incluyendo posgrados.

### **REFERENCIAS**

Simanca Herrera, F, Abuchar Porras, A y Carreño Hernández, P. (2015). La Infoxicación: Enfermedad Digital. 279-269

Atkinson-Abutridy, J. A., & Ferreira-Cabrera, A. (1998). Un enfoque integrado para disminuir la sobrecarga en la búsqueda de información utilizando un agente adaptivo guiado por interacciones dialógicas en lenguaje natural.

Barriga Cano, M. J. (2014). De la infoxicación a la desinformación: causas y consecuencias del frenético always on. In Primer Congreso Internacional Infoxicación: mercado de la información y psique, Libro de Actas (pp. 236-262). Ladecom, Facultad de Comunicación, Universidad de Sevilla.

Cornella, A. (2000). Cómo sobrevivir a la infoxicación. Infonomia. Com.

Cornella. (2013). Infoxicación. Alfons Cornella.  
<https://alfonscornella.com/2013/10/02/infoxicacion/>

Crespo, R. M. (1999). El exceso o sobrecarga de información en la sociedad de la información. In La gestión de la diversidad: XIII Congreso Nacional, IX Congreso Hispano-Francés, Logroño (La Rioja), 16, 17 y 18 de junio, 1999 (pp. 1057-1064). Universidad de La Rioja.

García, J. A. C., & Fernández, A. O. J. (2015). ¿Se está transformando la lectura y la escritura en la era digital?. *Revista interamericana de bibliotecología*, 38(2), 137-145.

Gil Ibáñez, A. (2015). *Tecnoadicción: una revisión teórica desde la Psicología*.

Gómez, Á. I. P. (2012). *Educarse en la era digital*. Ediciones Morata.

Loor Cabal, Gutiérrez Izquierdo, Alarcón Chávez, Cedeño Barreto, (2022). La infoxicación digital y su incidencia en los niveles de estrés de los docentes de la Carrera de trabajo social de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí. 7(3), 3–4. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i3.3735>.

Mas, B. C. (2014). Infoxicación a través de los sistemas de comunicación. In *Primer Congreso Internacional Infoxicación: mercado de la información y psique: Libro de Actas* (pp. 393-408).

Oficina asesora de planeación y control Universidad Distrital. (2022). Informe de gestión 2021. <http://planeacion.udistrital.edu.co:8080/documents/280760/dd997a1d-d2d1-4d8d-8db9-c9fefeb20a6c>

Pensis. (2016, marzo 30). La nueva era digital. Pensis. <https://www.tec.ac.cr/pensis/articulos/nueva-era-digital>

Portugal Escóbar, Rigliana. (2021). Educación y competencias mediáticas frente a la desinformación. *Punto Cero*, 26(42), 56-67. Recuperado en 30 de abril de 2022, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762021000100007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762021000100007&lng=es&tlng=es).

Pineda, J. M. (2000). El rol del bibliotecólogo en la sociedad de la información. *Biblios*.

Romero-Rodríguez, Luis M., & Aguaded, Ignacio. (2016). Consumo informativo y competencias digitales de estudiantes de periodismo de Colombia, Perú y Venezuela. *Convergencia*, 23(70), 35-57. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352016000100035&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352016000100035&lng=es&tlng=es).

Romero-Rodríguez, L. M. (2016). Sobresaturación informativa: visibilizar el mensaje institucional en tiempos de infoxicación. *Luis Miguel Romero-Rodríguez*, 7.

Universidad Distrital Francisco José de Caldas. (s/f). Oficina de planeación y control. <http://planeacion.udistrital.edu.co:8080/>



Publicación Facultad de Ingeniería y Red de Investigaciones de Tecnología Avanzada – RITA

**REVISTA**

**TIA**