

# Diseño del sistema de información que garantiza los derechos humanos en el escenario del postconflicto en Colombia (SIDERECHOS)

Design information system that guarantees human rights on the stage of post-conflict in Colombia

*Cristian Ospina Gómez*  
[ambrosio.mauro@gmail.com](mailto:ambrosio.mauro@gmail.com)

*Guillermo García Acevedo*  
[arauca.alejo@gmail.com](mailto:arauca.alejo@gmail.com)

*Universidad Distrital Francisco José de Caldas*

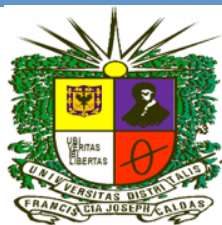
Tipo: Artículo de Investigación

**Para citar este artículo:** Ospina G.C., García A.G., (2015) Diseño del sistema de información que garantiza los derechos humanos en el escenario del postconflicto. . Revista TIA, pp 5-16

**Fecha de recepción:** 06 de diciembre de 2014

**Fecha de aceptación:** 06 de junio de 2015

**Revista Digital TIA**



## Resumen

Los sistemas de información son clave para toda organización que contribuye a la toma de decisiones, con información precisa y oportuna facilitando el resto de procesos dentro de la compañía. Colombia ha vivido periodos de conflictos fuertes desde tiempos pasados, entre los cuales se encuentran las guerras de independencia, la Guerra de los mil días, El Bogotazo y el que se ha mantenido por cinco décadas sin tendencia a la desaparición, el conflicto armado interno con las guerrillas de diferentes denominaciones: el M-19, las FARC, el ELN, el EPL y la consolidación de los grupos contrainsurgentes o autodefensas. ¿Qué mecanismos estratégicos y tecnológicos se pueden implementar para garantizar la atención humanitaria a víctimas del conflicto? Lo que se pretende con este artículo es visualizar el diseño un sistema de información que identifique la situación actual de denuncias de las víctimas del conflicto armado en Colombia, con el fin de que las instituciones que hagan uso de este sistema puedan evidenciar esta problemática y así tomar las medidas necesarias para la protección y prevención de los derechos humanos de la población afectada.

**Palabras clave:** conflicto armado, derechos humanos, OOHDM Object-Oriented Hypermedia Design Method, sistemas de información.

## Abstract

Information systems are key to any organization that contributes to decision-making, with accurate and timely facilitating other processes within the company information. Colombia has experienced periods of strong conflicts from the past, among which are the Wars of Independence, the War of the Thousand Days, The Bogotazo and that has continued for five decades without tendency to disappear, the internal armed conflict guerrillas from different denominations: the M-19, the FARC, the ELN, the EPL and the consolidation of counterinsurgency groups or paramilitaries. What strategic and technological mechanisms can be implemented to ensure humanitarian assistance to victims of the conflict? The intention with this article is to visualize design an information system that identifies the current status of complaints by victims of the armed conflict in Colombia, so that the institutions make use of this system to demonstrate this problem and so take the necessary measures for the protection and prevention of human rights of the affected population ..

**Key words:** Armed conflict , Human Rights, object-oriented OOADM Hypermedia Design Method , Information Systems .

## I. Introducción

Cuando se hace referencia a la paz en Colombia, una emoción nos llega como un

impulso involuntario, es una sensación lánguida de nostalgia, por la cantidad de sangre derramada de todo estrato social por el conflicto armado, del que desde épocas antiquísimas nuestro país ha sido víctima. Pues, sin importar los esfuerzos de las autoridades del poder ejecutivo, legislativo o judicial, este flagelo sigue estando latente en nuestra realidad y pareciera un escenario de nunca acabar, ya que nuestros bisabuelos vivieron sus terribles inicios y desde entonces, sin ser negativos, hasta nuestros tataranietos comprenderán la zozobra con la que actualmente nosotros convivimos; al despertarnos con la incertidumbre nada descabellada de ser secuestrados, extorsionados o lastimados por accidente como consecuencia de esta guerra civil, que sigue cobrando víctimas a toda escala.

Nuestro propósito como ciudadanos del común y como profesionales del área de la ingeniería, es contribuir desde este campo a la solución de esta problemática; pues sabemos que en nuestras manos no está el punto final a la guerra, pero sí aportar con posibles soluciones, desde las cuales se puedan indicar los desastres ocasionados en el ámbito social y poner de manifiesto cómo están actuando las entidades encargadas de brindar solución a los afectados.

Por esta razón tenemos como propósito de este proyecto consolidar un sistema de consulta de información, tomado de las bases de la Defensoría del Pueblo, que permitiría identificar la realidad actual de las víctimas inscritas en el sistema de denuncias y así mostrar de manera

progresiva el avance o estancamiento de la tramitología administrativa en las que, lamentablemente, incurren todas las entidades públicas; se pretende generar información oportuna, ya sea para las entidades que lo utilicen como para sus beneficiarios, que son en primera instancia los más importantes, nuestras víctimas del conflicto armado.

## II. Hipótesis

Con los modelos propuestos se podrá alcanzar una visión clara del funcionamiento del sistema de información, que permita alertar a las instituciones cuando se detecten derechos humanos vulnerados en cualquier zona del territorio nacional. Asimismo, las instituciones con esta orientación estarían en la posibilidad de ejecutar los planes y estrategias destinados a garantizar los derechos humanos y a prevenir la vulneración de garantías constitucionales para todas las víctimas del conflicto, y así no repetir los malos modelos que han mantenido al país en un estancamiento frente al avance de esta problemática.

De esta forma, los involucrados verán la evolución y la reducción secuencial de estas vulneraciones en un lapso de tiempo no muy lejano, de tal manera que el escenario del post-conflicto va a ser un ejemplo para los demás países que sufren dicho flagelo en la actualidad.

## III. Antecedentes

### A). Ushahidi

Ushahidi es una plataforma de internet que permite mapear información vital en zonas de catástrofe o de conflicto. “Ushahidi, que significa ‘testimonio’ en swahili, es un sitio web que fue desarrollado inicialmente para mapear las denuncias de violencia en Kenia después de las secuelas post-electorales a principios de 2008”.

El éxito de su enfoque reside en que “el sitio web original se utiliza para asignar los incidentes de violencia y los esfuerzos de paz en todo el país, sobre la base de los informes presentados a través de la web y los teléfonos móviles”.

Ha sido utilizado en varios proyectos que tienen enfoque en la violación de derechos humanos; entre estos se encuentran el terremoto de Haití en el 2010, la crisis de Libia en el 2011, los conflictos de Gaza, República Democrática del Congo, entre otros.

Es una herramienta cartográfica que permite informar de manera anónima los sucesos de violencia, catástrofes y problemas a los que se quiera direccionar el proyecto. Almacena la información en archivos temporales geoespaciales, permitiendo visualizar el comportamiento en un mapa o en una línea de tiempo.

## **B). Sistema Nacional de Derechos Humanos y DIH**

Los esfuerzos que Colombia ha venido realizando en materia de protección y respeto de los derechos humanos y el derecho internacional humanitario, se han materializado en varias iniciativas gubernamentales adelantadas con la finalidad de construir un país justo, humano, con igualdad de condiciones para sus habitantes, respetuoso con los derechos inherentes al ser humano y comprometido con la defensa de las garantías fundamentales. (1)

Uno de los principales instrumentos que posee el Gobierno nacional en la actualidad para cumplir dicho objetivo es el Sistema Nacional de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, el cual fue creado por el Decreto 4100 del 2 de noviembre de 2011 para articular y coordinar las normas, las políticas, las entidades y las instancias del orden nacional y territorial, así como promover el respeto y la garantía de los derechos humanos y la aplicación del DIH.

La puesta en marcha del Sistema Nacional de Derechos Humanos, de acuerdo con lo establecido en la Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 “Prosperidad para Todos”, se constituye como una de las principales herramientas del actual Gobierno para construir una respuesta integral y articulada del Estado

colombiano en materia de derechos humanos y derecho internacional humanitario.

El Sistema Nacional de DDHH y DIH creado mediante el Decreto 4100 del 2 de noviembre de 2011 y puesta en funcionamiento en mayo del 2012, se establece como la estructura institucional capaz de configurar una agenda integral común de DDHH que reconoce como objetivo el goce efectivo de derechos, para la construcción de la paz y el desarrollo. Una apuesta sin precedentes en el ejercicio del poder público en Colombia y una experiencia reconocida a nivel internacional como una práctica replicable, hoy objeto de cooperación.

## **IV. Marco conceptual**

El conflicto armado en Colombia ha sido una constante desde la emancipación de Colombia del imperio español. Inicialmente entre el periodo denominado La Patria Boba (1810-1815), los colombianos intentando organizar un gobierno, se dividieron en dos bandos conocidos como los federalistas y los centralistas, la palabra federalismo se convierte en la soberbia doctrina de la impotencia. Esta división ocasiona la primera guerra civil.

España toma nuevamente el control de Colombia entre enero de 1815 y 1816, para finalmente darse la independencia de Colombia en 1819.

### **A). Historia de los partidos políticos tradicionales de Colombia**

En la mitad del siglo XIX comenzaron a estructurarse los partidos políticos tradicionales de Colombia. Primero fue el partido liberal liderado por José Ezequiel Rojas y el conservador creado en 1849 por Mariano Ospina Rodríguez y José Eusebio Caro. Las diferencias ideológicas entre estos dos partidos se remontan desde su creación. Dice José M. Samper en su estudio histórico político “los partidos Liberal y Conservador se remontan a la herencia de las querellas que existieron entre los bolivarianos y los santanderistas” (2). Los conservadores defendían el esclavismo, el clero y los intereses económicos de las familias prestantes. Los liberales veían la oportunidad de cambiar las condiciones de todas las personas colocándolas al mismo nivel, buscando libertad y equilibrio de oportunidades. (3)

“El pueblo pertenecía a uno u otro más por simpatía o antipatía que por un acto genuino de adhesión ideológica a uno u otro discurso. En Colombia, la pertenencia a un partido siempre fue una cuestión más de tradición familiar que de reflexión individual, lo que hizo que, en nombre de la defensa de dicho partido, el fanatismo imperase por encima del razonamiento sosegado, convirtiendo a las causas políticas en génesis y motivo fundamentales de la

violencia en Colombia durante la primera mitad del siglo XX.(2)”

### **B). Jorge Eliécer Gaitán**

Era 1928, en el mes de noviembre, cuando Colombia despojaba de las islas San Andrés y Providencia a Nicaragua, al mismo tiempo en Santa Marta iniciaba la huelga de los trabajadores contra *Trust North American United Fruit Company*. El ejército y demás organismos armados del Estado colombiano, amparados en una ley marcial, asesinaron entre diciembre de este año y los primeros meses de 1929 a más de tres mil personas, en lo que se llamó la masacre de las bananeras. Jorge Eliécer Gaitán fue el colombiano que se encargó de hacer la denuncia en el Congreso de la República, acusando a los jefes militares y a los intereses extranjeros de ser los directos responsables de esta masacre.

En 1946 fue elegido el jefe único del partido liberal. En marzo de 1948 Gaitán rompió los lazos con el liberalismo de Ospina.

“El 9 de abril logró Gaitán uno de sus mayores triunfos como penalista al obtener la absolución del teniente Jesús Cortés. Hacia la una de la tarde, cuando salía del edificio donde tenía sus oficinas, fue muerto a balazos, en presencia de algunos de sus amigos, por un pálido joven llamado Juan Roa Sierra, iniciándose así la más pavorosa

jornada de muerte y destrucción que haya vivido Bogotá y agudizándose la creciente ola de violencia que, con escasos respiros, aún vive el país.”

#### **V. El Bogotazo y el nacimiento de las autodefensas campesinas**

El Bogotazo es el nombre con que se le conoce a la revuelta ocasionada por el asesinato al dirigente Liberal y candidato a la presidencia Jorge Eliécer Gaitán. (4).

[...] Siendo la una de la tarde y saliendo del ascensor, Mendoza Neira toma del brazo a Gaitán y se adelantan al resto de personas, al llegar a la puerta Juan Roa Sierra hace tres disparos los cuales impactaron en el abogado penalista y dirigente liberal causándole la muerte pocos minutos después en la Clínica Central, mientras su amigo, el médico Pedro Eliseo Cruz procedía a efectuarle una transfusión de sangre.

El gobierno espera las tropas leales de Tunja, las cuales finalmente llegan y controlan el Bogotazo. En los pueblos se desata la violencia, los campesinos liberales se arman y organizan en auto defensas para contener los ataques. Se agudiza la violencia de los años cincuenta, que en siete años deja 300 mil muertos.

#### **A). Nacimiento de las guerrillas**

Después de la muerte de Jorge Eliécer Gaitán, la guerra civil se apodera de toda Colombia. Los partidos políticos usan a los pájaros y a los chulavitas para realizar sus masacres selectivas. El campesinado indefenso decide armarse formando de esta manera las autodefensas campesinas.

El golpe de estado propinado por el General Rojas Pinilla el 13 de junio de 1953 al gobierno de Laureano Gómez, se esperaba que terminara el 7 de agosto de 1954, pero no fue así. Rojas presentó dos proyectos ante la Asamblea Nacional Constituyente, el primero legitimaba el mandato presidencial de Rojas Pinilla y el segundo prohibía el comunismo. “La ley anticomunista fue aprobada como acto legislativo número 6, firmado por Mariano Ospina Pérez y el ministro Lucio Pabón Núñez”. El Presidente Rojas presenta su política de indulto para los alzados en armas, la cual fue acogida por los grupos organizados del momento. Una vez entregadas las armas se dieron asesinatos sistemáticos de estos dirigentes.

Finalizando 1953 el gobierno lanzó una ofensiva sobre la región de Tierradentro, Cauca, los sobrevivientes se movilizaron al sur del Tolima y allí se reagruparon.

#### **B). Las FARC (Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia)**

Pedro Antonio Marín, alias Manuel Marulanda Vélez, junto Luis Alberto Morantes, con el nombre de guerra de ‘Jacobo Arenas’, que conformaba uno de los grupos alzados en armas, se rehusó a entregar sus armas y se refugió con 48 hombres en Marquetalia, un valle ubicado en la Cordillera de los Andes. “En abril de 1964 llegaron a la región los camaradas del partido, Jacobo Arenas y Hernando González, que nos encontraron en pie de alerta y en las trincheras. Traían un informe completo sobre el plan del gobierno de Guillermo León Valencia contra la región de Marquetalia”. El gobierno solicita ayuda a los Estados Unidos para exterminar con estos grupos comunistas, de tal suerte que se organiza una incursión en contra de estos 48 hombres.

El operativo no logró su objetivo y fue el inicio de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia FARC (1964). “El 20 de julio de ese año se realiza la asamblea general de los pobladores de Marquetalia, ya dentro de la selva que teníamos por única casa, y se define que a partir de esa fecha nos convertiríamos en guerrilleros revolucionarios”.

### ***C). EL ELN (Ejército de Liberación Nacional)***

El ELN es el segundo grupo guerrillero con más hombres en sus filas, unos 1500 hasta 2012, según el Ministro de Defensa, Juan Carlos Pinzón. En 2002, cifras oficiales hablaban de 4000, de ideología marxista-leninista, el cual

surge en la década del setenta de la mano de la Revolución Cubana de Fidel Castro.

En 1965 se propicia la guerra de guerrillas y en ese mismo año crea su primer frente. Uno de sus fundadores fue el sacerdote Camilo Torres, quien es un exponente de la Teología de la Liberación; se convirtió tras su muerte en combate con el ejército, en 1966, en un ícono y principal orientador de la ideología de ese grupo insurgente.

Esta guerrilla ha mantenido a lo largo de su historia distintos acercamientos de paz con los gobiernos de turno, siendo el más importante las negociaciones con el gobierno de Belisario Betancur (entre 1982 y 1986). En 1998, a finales del gobierno de Ernesto Samper, se dieron unas negociaciones fallidas en Mainz (Alemania). También hubo conversaciones durante los gobiernos de los presidentes Gaviria y Uribe.

Tras la muerte del “Cura” Pérez, la comandancia del ELN fue asumida por Nicolás Rodríguez Bautista, alias “Gabino”. En octubre 18 de 1998 tuvo lugar la acción más cruel cometida por esa guerrilla, la masacre de Machuca (Antioquia), en la cual 84 personas murieron quemadas tras la voladura de un oleoducto.

En los últimos quince años el ELN ha perdido más del cincuenta por ciento de sus hombres.

Desde 2009, los máximos cabecillas del ELN y las FARC llegaron a acuerdos para evitar enfrentamientos entre ambas guerrillas y crear una alianza terrorista. Estos grupos han llegado incluso a intercambiar secuestrados.

En abril, “Gabino” había asegurado en entrevista con el periódico *Vanguardia Liberal* que el presidente Juan Manuel Santos no quería la paz, aunque dijo también que la pretensión de su guerrilla era llegar a un proceso de paz que involucrara un cese bilateral del fuego. También aceptó que hay menores de edad entre las filas de dicho grupo ilegal.

En días pasados, esa guerrilla anunció que descartaba hacer un cese del fuego unilateral para la segunda vuelta presidencial, a diferencia de la primera, en la que hizo un compromiso junto con las FARC.

#### **D). Las AUC (Autodefensas Unidas de Colombia)**

En abril de 1997, las Autodefensas Campesinas de Córdoba y Urabá, las del Magdalena Medio y las de los Llanos Orientales se unieron para conformar las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC). En la práctica se trató de una federación de grupos regionales.

Como ha señalado Fernando Cubides, estos grupos atomizados se reunieron bajo la bandera de las AUC, con el propósito de presentarse como una organización con un mando

unificado, un plan nacional, una coordinación multiregional de las acciones y una agenda con pretensiones programáticas, todo con miras a lograr un espacio en la negociación con el Estado y un estatus que garantizaría, a futuro, su reconocimiento como actor político.

A partir de este momento las autodefensas trazaron la meta de contener la expansión de la guerrilla e incursionar en las zonas donde estos grupos tienen sus fuentes de financiamiento, principalmente del narcotráfico. Siguiendo este propósito, en 1997 se presentan hechos de violencia en varias regiones, poniendo de presente el patrón de crecimiento de las autodefensas.

Durante las negociaciones de paz entre el gobierno de Andrés Pastrana (1998-2002) y las FARC, la presencia territorial de las autodefensas experimenta un aumento, coincidiendo con el inicio del proceso de paz en 1998; las AUC asesinan a 40 personas e incineran alrededor de 100 casas en Bolívar, Antioquia, Meta y Vichada.

Posteriormente, en diciembre del mismo año, aprovechando la declaración por parte de las AUC de una tregua unilateral durante la época de navidad, las FARC atacaron el cuartel general de Carlos Castaño en el Nudo de Paramillo.



La retaliación a la incursión guerrillera no se hizo esperar y, en enero de 1999, las AUC asesinaron a 130 personas por tener supuestos vínculos con la subversión.

La intensificación de las masacres entre 1998 y 2001 se explica por la lógica de expansión de los grupos paramilitares, inscrita con el propósito de crear un corredor que dividiera el norte del centro del país y que, a su vez, permitiera el control de la producción de coca entre Urabá, Bajo Cauca, sur de Bolívar y Catatumbo. De esta forma, los grupos paramilitares contarían con la posibilidad de incursionar en las zonas de retaguardia de las FARC ubicadas en el sur y oriente del país.

En este periodo, la tendencia creciente a la violencia se produce en tanto sus protagonistas desencadenan acciones contra los civiles, pues las respuestas para mantener su influencia sobre las posiciones en disputa se centra en la población.

En la disputa por el control de posiciones estratégicas, la guerrilla termina respondiendo con las mismas armas de los paramilitares. De aquí que la guerrilla, particularmente las FARC, incremente la ejecución de asesinatos y masacres entre 1997 y 2001, siguiendo a las autodefensas, que fueron las que ostentaron en ese momento el mayor número de víctimas.

A partir de 2002, la disminución de las víctimas de masacres se relaciona, en primer lugar, con la conducta asumida por las autodefensas que,

tras haber logrado la consolidación de su dominio en amplios territorios, dejan de recurrir a la violencia masiva e indiscriminada; y, en segundo lugar, con el repliegue de las guerrillas en escenarios regionales donde la fuerza pública logró retomar la iniciativa en la confrontación armada.

### V. Metodología

Para la realización de este proyecto, que se llevará a cabo en la Especialización de Ingeniería de Software, se requiere de la aplicación de un método de trabajo que involucren un conjunto mínimo de prácticas, tendientes a guiar a un equipo de trabajo en el análisis, diseño, desarrollo y despliegue de un producto de software; esto con el fin de poner en práctica la planeación y desarrollo de proyectos de software de buena calidad, así como los conocimientos aprendidos en la especialización. Después de revisar las metodologías más comunes para la creación de sistemas de información y desarrollos web, y teniendo en cuenta nuestro alcance, hemos decidido que la metodología que más se adapta a nuestras necesidades es la metodología orientada a objetos; y para el diseño de nuestro sistema de información será OOHDM (Object Oriented Hypermedia Design Method, por sus siglas en inglés).

OOHDM es una metodología de desarrollo propuesta por Rossi y Schwabe (2) para la elaboración de aplicaciones multimedia. OOHDM está basada en HDM, en el sentido de que toma muchas de las definiciones, sobre todo

en los aspectos de navegación, planteadas en el modelo de HDM. Sin embargo, OOHDM supera con creces a su antecesor, ya que no es simplemente un lenguaje de modelado, sino que define unas pautas de trabajo, centrado principalmente en el diseño, para desarrollar aplicaciones multimedia de forma metodológica. OOHDM ha evolucionado bastante desde su nacimiento. Actualmente está siendo utilizado por sus autores para el desarrollo de aplicaciones en la web (2).

Esta metodología propone cuatro fases de desarrollo:

- Diseño conceptual
- Diseño navegacional
- Diseño de interfaz abstracta
- Abstracto implementación.

Como se puede evidenciar, se hace el énfasis necesario en las fases de diseño, con lo cual cumpliríamos con los objetivos de nuestro proyecto y no se realizaría la fase de implementación.

#### **A). Fase 1. Diseño conceptual**

Se construye un modelo orientado a objetos que represente el dominio de la aplicación usando las técnicas propias de la orientación a objetos. La finalidad principal durante esta fase es capturar el dominio semántico de la aplicación en la medida de lo posible, teniendo en cuenta el papel de los usuarios y las tareas que desarrollan. El resultado de esta fase es un

modelo de clases relacionadas que se divide en subsistemas.

#### **B). Fase 2. Diseño navegacional**

En OOHDM una aplicación se ve a través de un sistema de navegación. En la fase de diseño navegacional se debe diseñar la aplicación teniendo en cuenta las tareas que el usuario va a realizar sobre el sistema. Para ello, hay que partir del esquema conceptual desarrollado en la fase anterior. Hay que tener en cuenta que sobre un mismo esquema conceptual se pueden desarrollar diferentes modelos navegacionales (cada uno de los cuales dará origen a una aplicación diferente).

#### **C). Fase 3. Diseño de interfaz abstracta**

Una vez definida la estructura navegacional, hay que prepararla para que sea perceptible por el usuario, esto es lo que se intenta en esta fase. Lo anterior consiste en definir qué objetos de interfaz va a percibir el usuario, y en particular el camino en el cuál aparecerán los diferentes objetos de navegación, qué objeto de interfaz actuará en la navegación, la forma de sincronización de los objetos multimedia y el interfaz de transformaciones. Al haber una clara separación entre la fase anterior y esta fase, para un mismo modelo de navegación se pueden definir diferentes modelos de interfaces, permitiendo así que el interfaz se ajuste mejor a las necesidades del usuario.

#### **D). Fase 4. Implementación (no hará parte de este proyecto)**

Una vez obtenido el modelo conceptual, el modelo de navegación y el modelo de interfaz abstracta solo queda llevar los objetos a un lenguaje concreto de programación, para obtener así la implementación ejecutable de la aplicación. En la tabla 5 vemos un resumen de esta fase

#### **E). Funcionamiento del sistema de información**

La información será obtenida a través de la detección de problemáticas en las regiones de Colombia, e ingresadas al sistema de información por personal idóneo, especialistas en derechos humanos y trabajo con la comunidad, pertenecientes a la Defensoría del Pueblo. Una vez este personal detecta las problemáticas y las registra, inicia el trámite de informar a las entidades gubernamentales responsables de garantizar los derechos humanos vulnerados. La entidad estatal al ser notificada inicia el proceso de valoración y respuesta sobre el escenario advertido interviniendo la zona, llevando planes de protección y prevención. El analista realizará monitoreos a las zonas reportadas y validará la efectividad de la intervención del estado con las actividades aplicadas, garantizando los derechos humanos en la población.

#### **VI. Referencias**

- (1) Naciones Unidas Derechos Humanos, 1996–2014, Oficina del Alto Comisionado para los Derechos Humanos, s.f. [en línea]. Consultado el, disponible en: Obtenido de <http://www.ohchr.org/SP/Issues/Pages/WhatareHumanRights.aspx>
- (2) Metodologías y Tecnologías Actuales para la construcción de Sistemas Multimedia. [en línea]. Consultado el 19 de noviembre de 2014, disponible en: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2009c/587/Metodologias%20y%20Tecnologias%20Actuales%20para%20la%20construccion%20de%20Sistemas%20Multimedia.htm>
- (3) Unidos por los derechos humanos, Humanrights, 2008, [en línea]. Consultado el, disponible en: [http://www.humanrights.com/es\\_ES/what-are-human-rights/universal-declaration-of-human-rights/articles-01-10.html](http://www.humanrights.com/es_ES/what-are-human-rights/universal-declaration-of-human-rights/articles-01-10.html)
- (4) Caracol - Bogotazo, e. d. (S.f.). PAZ, U. D.-F. 2002, *Preparar el futuro: conflicto y postconflicto en Colombia*, Bogotá D.C., Alfaomega colombiana S.A.
- [5] Comisión Nacional de Derechos Humanos, 10 de noviembre de 2014, s.f. [en línea]. Consultado el, disponible en: <http://www.derechoshumanos.gov.co/Programa/Paginas/Sistema-Nacional-de-Derechos-Humanos-y-Derecho-Internacional-Humanitario.aspx>
- [6] República, D. I., 1989, <http://www.banrepcultural.org/>. [en línea].

Consultado el, disponible en: <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/ayuda-detareas/poli/poli61.htm>

[7] M. Escalona, *Metodologías para el desarrollo de sistemas de información global: análisis comparativo y propuesta*, [en línea]. Consultado el, disponible en: <https://www.lsi.us.es/docs/informes/EstadoActual.pdf>

[8] Bogotazo, el día que explotó la lucha bipartidista, s.f. [en línea]. Consultado el, disponible en: <http://www.caracol.com.co/noticias/bogota/bogotazo-el-dia-que-exploto-la-lucha-bipartidista/20140409/nota/2169500.aspx>